

## Public

Salarié en charge de la qualité, responsable qualité de l'entreprise étant amené à passer une certification

## Pré-requis

Maîtrise de la langue française  
Connaissance des contraintes de la norme  
Connaissance des processus et procédures de l'entreprise

## Durée

En fonction du projet de l'entreprise

## Coût

Nous consulter



**Nature de la sanction :** Attestation de fin de formation



## Pédagogie

### ► Résultats attendus

Passer une certification sans non-conformité

### ► Objectifs pédagogiques

Accompagner l'entreprise dans la création des processus et procédures, gestion documentaire et plan d'action en fonction des contraintes de la norme choisie

### ► Méthodes pédagogiques

Apports de connaissances  
Transfert méthodologique  
Accompagnement



## Calendrier

### ► Nous consulter

### ► Intervenantes

- Fabienne LUNA
- Martine SARETTE

*Cette formation peut être organisée, sur demande, en inter-entreprises. Nous consulter pour avoir un devis et pour connaître les modalités et délais de mise en œuvre.*

*Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap.*

## PROGRAMME

### Identification des exigences qualité de la norme choisie

- Compréhension de l'entreprise et son contexte
- Identifier les risques et opportunités du processus
- Définition de la politique Qualité
- Identification des informations documentées nécessaires
- Sensibilisation aux normes appliquées
- Mise en place d'un programme d'actions
- Déploiement de la maîtrise opérationnelle
- Identification des procédures nécessaires
- Mise en place d'indicateurs de suivi et de performance
- Formation à l'audit
- Ecoute et conquête client
- Déploiement des procédures sur le terrain
- Préparation à l'audit
- Revue documentaire
- Revue de direction
- Audit de certification

### Spécificités de la norme IFS (si norme retenue)

- Responsabilités de la direction
- Le système de management de la qualité ([HACCP](#))
- La gestion des ressources
- Les process de fabrication
- Mesures, analyses et améliorations
- Optionnel : protection de la chaîne alimentaire contre les actes malveillants