



## PUBLIC

Public faiblement qualifié et rencontrant des difficultés d'insertion et ou d'apprentissage



## PRÉ-REQUIS

Bénéficier d'une prescription- avoir validé un projet dans le secteur du commerce- savoir lire, écrire et compter



## DURÉE

Parcours 840 h dont 540h en centre et 300h en entreprise



## MODALITÉS

Présentiel



## TYPE DE VALIDATION

Titre professionnel de Employé Commercial

### » OBJECTIFS

- Maîtriser les compétences nécessaires à l'exercice du métier d'Employé(e) Commercial
- Valider le Titre Professionnel Niveau 3 (équivalent CAP/BEP), Diplôme Ministère du Travail
- Possibilité d'obtenir, en qualification partielle, des certificats de compétences professionnelles (CCP)

### » EMPLOIS VISES

- Petites, moyennes et grandes surfaces
- Employé(e) de rayon
- Employé(e) de vente
- Employé(e) libre-service, etc

### » METHODES PEDAGOGIQUES

- Entrée séquentée
- Exercices d'application théorique
- Etudes de cas pratiques
- Pédagogie active s'appuyant sur des cas concrets
- Mise à disposition d'un plateau technique (boutique alimentaire, téléphonie, équipement de la personne, informatique)

### » EVALUATIONS

- 2 évaluations en cours de formation
- Si besoin, rattrapages des EPCF
- Passage du Titre en fin de formation



## DATES ET LIEUX

Nous consulter



## TARIFS

Tarif moyen : 3 800€  
Action financée par la Région Nouvelle Aquitaine, les OPCO, le CPF, en fonction de votre profil.  
Pour toute demande : nous consulter



## INTERVENANTS

Formateurs expérimentés



Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap.

Formation composée de deux certificats de compétences professionnelles (CCP)

## CCP 1

Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- Approvisionner l'unité marchande
  - Assurer la présentation marchande des produits
  - Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

## EPCF 1

Evaluation en cours de formation

## CCP 2

Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- Accueillir, renseigner et servir les clients
  - Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

## COMPETENCES TRANSVERSES

- Communiquer
  - Respecter des règles et des procédures
- Mobiliser les environnements numériques

## EPCF 2

Evaluation en cours de formation

## CERTIFICATION

Passage du Titre Professionnel devant jury

Le TP ne permet pas d'équivalence ni de passerelle avec d'autres certifications.

Les débouchés et suite de parcours à l'issue de cette certification :

- Assistant manager d'unité marchande (Niveau 4)
- Conseiller de vente (niveau 4)