



PUBLIC

Professionnel
soignant, médicaux,
paramédicaux



PRÉ-REQUIS

Aucun



DURÉE

1 jour (7h)



MODALITÉS

Présentiel



TYPE DE VALIDATION

Certificat de réalisation - Attestation de fin de formation



N° Habilitation Sud Management 2503.
Cette action s'inscrit dans le cadre des orientations
prioritaires 2023/2025 (Arrêté 07/09/2022)
Orientation N°10

» CONTEXTE

- La culture du signalement et la conscience de son intérêt pour la sécurité sanitaire sont encore insuffisamment développées en France.
- La plupart des systèmes de surveillance et vigilance sanitaires reposent sur des obligations de signalements par les professionnels de santé. Cependant, les travaux réalisés dans ce domaine montrent que, malgré cette obligation de déclarer, il existe une sous-notification importante et persistante de la part des professionnels.
- Un certain nombre de freins peuvent expliquer cette sous notification, en particulier : des barrières culturelles, une méconnaissance des systèmes de déclaration, une crainte de sanctions et le défaut de retour d'information vers les déclarants.

» RÉSULTATS ATTENDUS

Inscrire le signalement comme un vecteur de qualité et de sécurité des soins dans le cadre d'une collaboration pluri-professionnelle

» OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- décrire les enjeux du signalement dans l'établissement,
- identifier les typologies d'EI et de vigilances et l'organisation interne et externe
- participer au signalement des EI et des vigilances
- participer à la gestion des événements indésirables ou des EIGS dont les retours d'expérience.

» MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apports théoriques, d'échanges d'expériences et de situations, analyse d'EI



DATES ET LIEUX

A définir – dans vos locaux



TARIFS

Nous consulter



INTERVENANT

Séverine ROLLAND
Consultante et formatrice en
démarche qualité, évaluation des
pratiques professionnelles, outils et
méthodes, gestion des risques et
hygiène hospitalière
Ingénieur en Santé
Cadre en établissement de Santé



Lieux aménagés et modalités adaptées
pour faciliter l'accès et l'usage aux
personnes en situation de handicap.

PROGRAMME

Séquence 1 Concepts clés

- Bases conceptuelles : enquête ENEIS, cadre réglementaire, principe de gestion des risques à postériori

Séquence 2 Typologie des signalements

- Événement indésirable, événement indésirable grave (EIG), Incident, presque accident, signaux faibles, etc.
- Processus de rattachement
- Évitabilité
- Mesures associées

Séquence 3 Gestion des événements indésirables dans l'établissement et en externe

- Dispositif de déclaration des événements indésirables dans l'établissement : ressources et missions
 - o Craintes et motivations à déclarer
 - o Rédaction d'un signalement interne
- Système de signalement des événements indésirables de l'établissement : traitement, priorisation, suivi et retour d'information, gestion des EIG et signalement externe
- Ressources externes d'appui :
 - o Plateformes de signalement
 - o Structures régionales : SRVA, SRA
 - o Structures nationales.

Séquence 4 Méthodologie d'analyse des causes profondes

- CREX : principes, méthodologie ALARM
- Cas concret pour analyse des causes profondes avec ALARM
- RMM : principes, méthodologie