



PUBLIC

Tous professionnels
pouvant participer
au REX



PRÉ-REQUIS

Aucun



DURÉE

1 jour- 7 heures



MODALITÉS

Présentiel



TYPE DE VALIDATION

Attestation de fin de formation
Certificat de réalisation

» CONTEXTE

- Le retour d'expérience (REX), est l'organisation d'une détection et d'une analyse des événements indésirables qui surviennent dans la pratique quotidienne pour en tirer des enseignements et limiter leur reproduction. La HAS promeut le retour d'expérience en groupe de professionnels, notamment en renforçant la déclaration des événements indésirables associés aux soins (EIAS) et leur analyse systémique, rétrospectivement quelle que soit la gravité des événements pris en charge. Des actions d'améliorations sont alors envisagées, planifiées et mises en œuvre par les équipes.

» RÉSULTATS ATTENDUS

- Réaliser des retours d'expérience collectivement dans l'établissement
- Former les professionnels à l'organisation de comité de retour d'expérience (CREX)

» OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Citer l'intérêt du retour d'expérience
- Identifier les événements indésirables nécessitant une analyse approfondie
- Mettre en œuvre les méthodes du REX
- Proposer des actions correctives pertinentes et les suivre et partager

» MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode active et participative : Alternance d'apports théoriques et d'ateliers pratiques.
- Remise d'un livret pédagogique.



DATES ET LIEUX

A Définir – dans vos locaux



TARIFS

NOUS CONSULTER



INTERVENANTE

Séverine ROLLAND

Consultante et formatrice en
démarche qualité, évaluation des
pratiques professionnelles, outils et
méthodes, gestion des risques et
hygiène hospitalière
Ingénieur en Santé
Cadre en établissement de Santé



Lieux aménagés et modalités adaptées
pour faciliter l'accès et l'usage aux
personnes en situation de handicap.

PROGRAMME

Matin

CONTEXTE ET ENJEUX DE LA GESTION DES RISQUES DEMARCHE DE RETOUR D'EXPERIENCE

- Introduction : la gestion des risques, principes
- Notions d'événements indésirables, signalement interne et externe
- La démarche de retour d'expérience : connaître, comprendre, agir, partager
 - ✓ L'organisation et le déroulement d'un CREX
 - ✓ Les facteurs de réussite
 - ✓ Les étapes d'une analyse

Après midi

ATELIER PRATIQUE

Retour d'expérience à partir
d'événements indésirables
apporté par les participants

- À partir d'un événement indésirable, atelier en sous-groupes avec présentation ensuite de l'analyse par une personne au groupe entier :
 - ✓ Chronologie des faits,
 - ✓ Les écarts, causes évidentes,
 - ✓ Les facteurs contributifs,
 - ✓ Les actions correctives : pilote, objectifs, échéanciers et indicateur de résultat