



PUBLIC

Tout professionnel,
réfèrent/responsable
qualité ESSMS



PRÉ-REQUIS

Aucun



DURÉE

2 jours - 14 heures



MODALITÉS

Présentiel



TYPE DE VALIDATION

Attestation de fin de formation
Certificat de réalisation

» CONTEXTE

- La méthode de l'accompagné-traceur est un outil innovant qui s'intègre dans le cadre de l'évaluation des activités et de la qualité des prestations délivrées par les établissements sociaux et médico-sociaux.
- Cette méthode prend en compte l'expérience de l'usager ; elle permet de réunir les professionnels autour de l'accompagnement de la personne et favorise ainsi les échanges et la communication dans l'équipe.
- La formation proposée permet d'appréhender la méthode et les outils et d'inscrire ainsi la méthode accompagnée traceur dans le processus dynamique et pérenne de l'amélioration de la qualité de l'établissement.

» RÉSULTATS ATTENDUS

- Acquérir la méthodologie de l'accompagné traceur pour la déployer dans l'établissement
- Renforcer le recueil de l'expérience de la personne et de son parcours.

» OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Comprendre les principes et les enjeux de la méthode de l'accompagné traceur
- Organiser les étapes de mise en œuvre de l'accompagné traceur en utilisant les outils adaptés
- Mener les rencontres avec la personne / entourage et l'équipe
- Définir des actions d'amélioration de l'accompagnement des usagers
- Définir un programme annuel d'accompagnés traceurs.

» MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode active et participative :
- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques sur des outils utilisés dans la méthode, visualisation d'un mini film, échanges à partir d'expériences et de situations, jeu de rôle
- Remise d'un livret pédagogique



DATES ET LIEUX

A Définir - dans vos locaux



TARIFS

NOUS CONSULTER



INTERVENANT

Séverine ROLLAND
Ingénieur démarche qualité, qualité
et gestion des risques, hygiène
hospitalière



Lieux aménagés et modalités adaptées
pour faciliter l'accès et l'usage aux
personnes en situation de handicap.

PROGRAMME

JOUR 1

METHODE ACCOMPAGNE/ TRACEUR

DEPLOIEMENT ET GESTION DANS L'ETABLISSEMENT

- Cadre et nouveau référentiel d'évaluation HAS
- Organisation et place de l'accompagné traceur
- Méthode accompagné traceur : principes, enjeux, intérêts
- Méthodologie : étapes de la mise en œuvre :
 - ✓ Choix du profil
 - ✓ Analyse du parcours : entretien avec l'utilisateur, réunion d'équipe et traçabilité dans le dossier de la personne
 - ✓ Synthèse
 - ✓ Plan d'actions d'amélioration
- Déploiement et gestion des évaluations résident-traceur au sein de l'établissement :
 - ✓ Choix des profils et articulation avec les autres évaluations
 - ✓ Définition d'un programme annuel des accompagnés-traceurs
 - ✓ Communication et suivi du plan d'action
 - ✓ Suivi et bilan annuel des accompagnés-traceurs
 - ✓ L'équipe projet « accompagné-traceur »

JOUR 2

ATELIERS PRATIQUES

- Ateliers pratiques
 - ✓ Réalisation directement dans le service de 2 évaluations sur le terrain d'accompagné traceur en sous groupe, supervisés et accompagnés par la formatrice.