



PUBLIC

Professionnel en
ESSMS,
référent/responsable
qualité



PRÉ-REQUIS

Aucun



DURÉE

1 jour - 7 heures
+ 1 jour optionnel



MODALITÉS

Présentiel



TYPE DE VALIDATION

Certificat de réalisation
Attestation de fin de formation

» CONTEXTE

- Dans le secteur sanitaire, la nouvelle itération de la certification HAS s'annonce centrée sur l'évaluation des résultats pour le patient, la pertinence des soins et le travail en équipe. L'audit système est une des modalités d'évaluation, au cœur de cette nouvelle certification.
- Dans le secteur social et médico-social, le nouveau référentiel d'évaluation de la qualité intègre la méthode de l'audit système dans le processus d'évaluation mené par l'organisme habilité.
- L'audit système est ainsi une modalité d'évaluation, au cœur des nouvelles certifications et évaluations internes et externes.

» RÉSULTATS ATTENDUS

- Comprendre l'audit système et sa place dans la démarche de certification HAS ou d'évaluation interne et externe et la démarche qualité
- Acquérir la méthode et les outils pratiques pour sa mise en place

• OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître la méthode de l'audit système
- Comprendre les liens entre la méthode de l'audit système et les autres outils de la certification HAS et de l'évaluation en social ou médico-social
- Utiliser les grilles de recueil de données de l'audit système
- Mettre en place et réaliser des audit système
- Définir la stratégie de déploiement de la méthode des audits système dans son établissement ou service

» MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode active et participative / Exercices pratiques en individuel et petit groupe / ateliers pratiques pour s'approprier les outils / Présentation des documents de référence / Visualisation film (15 mn)
- Travaux en sous-groupes /
- Remise d'un livret pédagogique : références scientifiques, réglementaires et points clés de la formation et d'une boîte à outil pratique



DATES ET LIEUX

A Définir - dans vos locaux



TARIFS

NOUS CONSULTER



INTERVENANTE

Séverine ROLLAND

Consultante et formatrice en
démarche qualité, évaluation des
pratiques professionnelles, outils et
méthodes, gestion des risques et
hygiène hospitalière
Ingénieur en Santé
Cadre en établissement de Santé



Lieux aménagés et modalités adaptées
pour faciliter l'accès et l'usage aux
personnes en situation de handicap.

PROGRAMME

L'AUDIT SYSTEME

- **L'audit système**
 - ✓ Définition et place dans la certification HAS V2020 et l'évaluation interne et externe en établissement social ou médico-social
 - ✓ Les processus ciblés par les audits systèmes
 - ✓ Les modalités pratiques de réalisation : la méthodologie, les étapes de la démarche, la place et le rôle des différents acteurs et des instances
 - ✓ Les différentes grilles de recueil de données pour les audits système : présentation, et cas pratique en atelier

LE PLAN D'ACTION SUITE A L'AUDIT SYSTEME

- **Le plan d'action suite à l'audit système**
 - ✓ La définition des actions d'amélioration
 - ✓ La communication aux instances, aux services, aux équipes
 - ✓ Le suivi des actions
 - ✓ Le suivi de l'efficacité des actions d'amélioration

1 JOUR OPTIONNEL POSSIBLE

Un second jour permettra de réaliser directement dans le service une évaluation audit système en petit groupe de 3 à 4 personnes (1 jour optionnel)