



## PUBLIC

Professionnel en  
ESSMS,  
responsable/référent  
qualité



## PRÉ-REQUIS

Aucun



## DURÉE

1 jour - 7 heures  
+ 1 jour optionnel



## MODALITÉS

Présentiel



## TYPE DE VALIDATION

Certificat de réalisation  
Attestation de fin de formation

### » CONTEXTE

- Dans le secteur sanitaire, la nouvelle itération de la certification HAS est centrée sur l'évaluation des résultats pour le patient, la pertinence des soins et le travail en équipe.
- Dans le secteur social et médico-social, le nouveau référentiel d'évaluation de la qualité intègre la méthode du traceur ciblé dans le processus d'évaluation mené par l'organisme habilité.
- Le traceur ciblé est ainsi une nouvelle modalité d'évaluation, au cœur des nouvelles certifications et évaluations internes et externes.

### » RÉSULTATS ATTENDUS

- Comprendre le traceur ciblé et sa place dans la démarche de certification HAS ou d'évaluation interne et externe et la démarche qualité
- Acquérir la méthode et les outils pratiques pour sa mise en place

### » OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître la méthode du traceur ciblé
- Utiliser les grilles de recueil de données du traceur ciblé
- Mettre en place et réaliser des traceurs ciblés
- Définir la stratégie de déploiement de la méthode du traceur ciblé dans son établissement ou service

### » MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode active et participative / Exercices pratiques en individuel et petit groupe / ateliers pratiques pour s'approprier les outils / Présentation des documents de référence / Visualisation film (15 mn)
- Travaux en sous-groupes /
- Remise d'un livret pédagogique : références scientifiques, réglementaires et points clés de la formation et d'une boîte à outil pratique



## DATES ET LIEUX

A définir - Dans vos locaux



## TARIFS

NOUS CONSULTER



## INTERVENANTE

Séverine ROLLAND

Consultante et formatrice en  
démarche qualité, évaluation des  
pratiques professionnelles, outils et  
méthodes, gestion des risques et  
hygiène hospitalière  
Ingénieur en Santé  
Cadre en établissement de Santé



Lieux aménagés et modalités adaptées  
pour faciliter l'accès et l'usage aux  
personnes en situation de handicap.

## PROGRAMME

### LE TRACEUR CIBLE

- Le traceur ciblé
  - ✓ Définition et place dans la certification HAS V2020 et l'évaluation interne et externe en établissement social ou médico-social
  - ✓ Les processus ciblés par ces traceurs
  - ✓ Les modalités pratiques de réalisation : la méthodologie, les étapes de la démarche, la place et le rôle des différents acteurs et des instances
  - ✓ Les différentes grilles de recueil de données pour les traceurs ciblés : présentation, et cas pratique en atelier

### LE PLAN D'ACTION SUITE AU TRACEUR CIBLE

- Le plan d'action suite au traceur ciblé
  - La définition des actions d'amélioration
  - ✓ La communication aux instances, aux services, aux pôles, aux équipes le suivi des actions
  - ✓ le suivi de l'efficacité des actions d'amélioration

### 1 JOUR OPTIONNEL POSSIBLE

Un second jour permettra de réaliser directement dans le service une évaluation interne de traceur ciblé en petit groupe de 3 à 4 personnes (1 jour optionnel)