



PUBLIC

Professionnels de santé médicaux et paramédicaux, responsables qualité



PRÉ-REQUIS

Aucun



DURÉE

1 jour - 7 heures



MODALITÉS

Présentiel



TYPE DE VALIDATION

Certificat de réalisation
Attestation de fin de formation

» CONTEXTE

- » La méthode du patient-traceur analyse, le parcours d'un patient, en évaluant les processus de soins, les organisations et les systèmes de sa prise en charge. Cette méthode prend en compte l'expérience patient, et réunit les professionnels autour de la prise en charge.

Cette méthode a été reconduite et renforcée dans la version 2020 de la certification des établissements de santé.

» RÉSULTATS ATTENDUS

- Acquérir la méthodologie du patient traceur afin de déployer ou renforcer l'utilisation de la méthode dans l'établissement
- Savoir utiliser les outils pratiques pour la mise en œuvre du patient traceur
- Renforcer le recueil de l'expérience patient

» OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les principes et les enjeux de la méthode patient traceur
- Identifier les profils de patient traceur de son service / pôle
- Utiliser les outils de la méthode patient traceur
- Mener l'évaluation patient traceur dans ses différentes dimensions
- Rédiger un rapport / bilan d'évaluation selon la méthode patiente traceur
- Définir un programme annuel de patients traceurs

» METHODE PEDAGOGIQUE

- Méthode active et participative :
- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques sur des outils utilisés dans la méthode, visualisation d'un vidéo, échanges à partir d'expériences et de situations
- Remise d'un livret pédagogique



DATES ET LIEUX

A Définir - dans vos locaux



TARIFS

NOUS CONSULTER



INTERVENANTE

Séverine ROLLAND

Consultante et formatrice en démarche qualité, évaluation des pratiques professionnelles, outils et méthodes, gestion des risques et hygiène hospitalière
Ingénieur en Santé
Cadre en établissement de Santé



Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap.

PROGRAMME

CONTEXTE, METHODE ET OUTILS

- Cadre réglementaire et certification V2020
- Méthode patient-traceur
- Méthodologie :

Définition, Objectifs et enjeux, Présentation de la méthode, Choix du profil, Analyse du parcours, Modalités pratiques de la réalisation d'un patient traceur

- Déploiement et gestion des évaluations patient-traceur au sein de l'établissement :

Choix des profils à risque et articulation avec les autres évaluations, Définition d'un programme annuel des patients-traceurs, Communication et suivi du plan d'action, Suivi et bilan annuel des patients-traceurs