



PUBLIC

Professionnels
service qualité et
services soins



PRÉ-REQUIS

Aucun



DURÉE

2 jours - 14 heures



MODALITÉS

Présentiel



TYPE DE VALIDATION

Certificat de réalisation
Attestation de fin de formation

» CONTEXTE

- La Haute Autorité de santé a publié le nouveau référentiel de certification des établissements de santé pour la qualité des soins et initie une première phase de diffusion des documents et outils utiles aux équipes des établissements et aux représentants des usagers (parution 25 /11/2020).
- L'action de formation proposée permet d'identifier les changements, les nouvelles modalités de certification et les impacts sur l'organisation de son établissement en vue de la préparation à la nouvelle visite de certification V2020.

» RÉSULTATS ATTENDUS

- Identifier les changements de la certification V2020
- Appréhender les nouveaux critères et les nouvelles méthodes d'évaluation propres à la certification V2020
- Anticiper les exigences de la visite de certification V2020

» OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les impacts de la V2020 sur l'organisation interne de son établissement
- Appréhender les nouvelles modalités de certification V2020
- Communiquer auprès des équipes dans l'évolution des nouvelles exigences de la V2020
- Connaître les nouvelles méthodes de la V2020 (patient traceur, parcours traceur, traceur système, indicateurs de résultats) et les intégrer à la démarche qualité et gestion des risques de leur établissement
- Coordonner et assurer le suivi de la démarche qualité et gestion des risques au sein de son établissement

» MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Création d'une dynamique de groupe facilitant l'expression
- Prise en compte de la culture de l'établissement
- Mobilisation des ressources, connaissances et compétences des participants
- Réflexion individuelle et collective sur supports divers : diaporamas, fiches méthodes, film
- Alternance entre apports théoriques et pratiques
- Utilisation du livret pédagogique remis aux participants



DATES ET LIEUX

A Définir - dans vos locaux



TARIFS

NOUS CONSULTER



INTERVENANTE

Delphine HOCQUART
Ingénieur qualité - gestion des
risques - auditeur interne ISO 9001



Lieux aménagés et modalités adoptées
pour faciliter l'accès et l'usage aux
personnes en situation de handicap.

PROGRAMME

JOURNEE 1

LA V2020 ET LA PROCEDURE
DE VISITE SUR LA BASE DU
REFERENTIEL PARU LE 25
NOVEMBRE 2020

- Les principes et enjeux de la certification V2020 :
- Ses nouveautés par rapport à la V2014
- Le nouveau référentiel de certification V2020 : adaptation en fonction du profil des établissements
- L'appropriation des nouveaux critères de certification V2020
- Les modalités de la visite, la notation des critères et les niveaux de décision
- La refonte du compte qualité
- L'appropriation des méthodes et outils d'évaluation : patient traceur, parcours traceur, traceur système, audit de processus (Principe du PDCA), indicateurs de résultats

JOURNEE 2

ATELIERS PRATIQUES SUR LA
PREPARATION A LA VISITE DE
CERTIFICATION

- Le déploiement de la démarche qualité en vue de la certification V2020
- La mobilisation des professionnels
- Le rôle des usagers
- La communication autour de la démarche