



PUBLIC

Travailleur intervenant en nettoyage et entretien des locaux



PRÉ-REQUIS

Compréhension et expression orale
Lecture de phrases simples agent en poste



DURÉE

3 jours – 21 heures



MODALITÉS

Présentiel



TYPE DE VALIDATION

Certificat de réalisation

Attestation de fin de formation

» RÉSULTATS ATTENDUS

- Organiser, préparer et réaliser les prestations manuelles d'entretien courant en milieu tertiaire. Contrôler le résultat de la prestation

» OBJECTIFS

- Organiser son travail en fonction du cahier des charges ou d'une fiche de poste
- Préparer le matériel nécessaire à la réalisation de la demande
- Réaliser les opérations de nettoyage courant en respectant les règles de sécurité
- Contrôler la qualité de la prestation

» METHODES PEDAGOGIQUES

- Formation en situation de travail
- Méthode active et participative (Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques)
- Utilisation de l'outil vidéo
- Echanges à partir d'expériences et de situations
- Remise d'un livret pédagogique avec QR code et de fiches méthodes.



DATES ET LIEUX

A définir - En vos locaux



TARIFS

NOUS CONSULTER



INTERVENANT

Benoit ROQUECAVE
Techniques professionnelles de nettoyage



Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap.

PROGRAMME

JOURNEE 1

Présentation des stagiaires et intervenant
Présentation du programme de formation
Echange sur la thématique
Démarrage de la formation

1. **Décoder** l'information issue de différentes sources afin de l'exploiter pour la réalisation de travaux
 - Le cahier des charges et l'instruction de travail
 - ✓ *Exercice : Lecture d'un cahier des charges et d'une instruction – Repérer les informations nécessaires à la bonne réalisation de la prestation*
2. **Identifier** le matériel, les produits et les équipements de protection
 - Liste du matériel de nettoyage – Rôles et fonctions
 - Les produits de nettoyage - Rôles et fonctions
 - ✓ *Exercice : Les informations sur l'étiquette – Les pictogrammes et signification – Les FDS et FT – Le dosage*
 - Liste des équipements de protection (EPI et EPC)
3. **Réaliser** le dépoussiérage des sols par balayage humide
 - Le matériel et sa prise en main
 - La méthode au poussé ou à la godille
 - ✓ *Exercice : Réaliser le balayage humide d'une circulation en respectant le protocole*
4. **Réaliser** le dépoussiérage des sols par aspiration
 - Le matériel et sa prise en main
 - La technique de l'aspiration d'un sol
 - La méthodologie de travail
 - ✓ *Exercice : Réaliser l'aspiration d'un sol souple ou textile en respectant le protocole*
5. **Réaliser** le lavage des sols
 - Le système du double seau
 - Le balai réservoir
 - La technique et méthodologie de travail
 - ✓ *Exercice : Réaliser le lavage manuel d'un sol en respectant le protocole*

PROGRAMME

JOURNEE 2 ET 3

1. **Réaliser** l'entretien d'un bureau
 - Préparer le chariot en fonction des opérations à réaliser (entretien courant et périodique)
 - Organiser et baliser son espace de travail
 - Réaliser la prestation en respectant la méthodologie et les règles de sécurité
 - ✓ *Exercice : Réaliser l'entretien journalier d'un bureau*

2. **Réaliser** l'entretien d'un bloc sanitaire
 - Préparer le chariot en fonction des opérations à réaliser (entretien courant et périodique)
 - Organiser et baliser son espace de travail
 - Réaliser la prestation en respectant la méthodologie et les règles de sécurité
 - ✓ *Exercice : Réaliser l'entretien journalier d'un sanitaire*

3. **Contrôler** la qualité de la prestation
 - Les critères qualités en fonction de la zone
 - L'autocontrôle en fin de prestation
 - ✓ *Exercice : Contrôler la prestation à l'aide d'une grille*

4. **Identifier** et traiter les non-conformités
 - La notion de qualité de service
 - Les mesures correctives
 - Le reporting interne et client