



PUBLIC

Travailleur intervenant en nettoyage ayant à réaliser le nettoyage des vitres



PRÉ-REQUIS

Compréhension et expression orale
Lecture de phrases simples agent en poste



DURÉE

2 jours - 14 heures



MODALITÉS

Présentiel



TYPE DE VALIDATION

Certificat de réalisation

Attestation de fin de formation

» RÉSULTATS ATTENDUS

- Organiser, choisir la technique adaptée à l'environnement, réaliser la prestation et contrôler le résultat du travail.

» OBJECTIFS

- Choisir la technique en fonction des contraintes
- Organiser son poste de travail
- Réaliser la prestation en utilisant les outils et moyens adaptés
- Contrôler sa prestation et établir un plan d'action

» METHODES PEDAGOGIQUES

- Formation en situation de travail
- Méthode active et participative (Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques)
- Utilisation du matériel professionnel
- Mise en « compétition » par concours de vitesse
- Echanges à partir d'expériences et de situations
- Remise d'un livret pédagogique avec QR code et de fiches méthodes.



DATES ET LIEUX

A définir - En vos locaux



TARIFS

NOUS CONSULTER



INTERVENANT

Benoit ROQUECAVE
Techniques professionnelles de nettoyage



Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap.

PROGRAMME

JOURNEE 1

Présentation des stagiaires et intervenant
Présentation du programme de formation
Echange sur la thématique
Démarrage de la formation

1. **Identifier** les contraintes du site pour planifier l'intervention
 - La plan du site et informations clients (horaires, plan de prévention, circulations sur site, ...)
 - Typologie des vitres et d'huissieries
2. **Estimer** le temps de la prestation
 - Les contraintes à prendre en compte
 - Le calcul des surfaces
 - Le calcul du temps d'intervention
 - ✓ *Exercice : Calcul d'un temps de prestation en fonction des données*
3. **Préparer** les matériels et produits pour la réalisation de la prestation
 - Les produits adaptés
 - Les outils de base (mouilleur, raclette, chiffons, pulvérisateur, etc...).
 - Les outils et matériels particuliers (grattoir, coude articulé, nettoyeur vapeur...).
 - Les équipements d'approche simple (perche télescopique, escabeau, etc...)
4. **Appréhender** la manipulation du matériel
 - La prise en main du matériel
 - ✓ *Démonstration : Tenir le mouilleur et la raclette (méthode séparée et combinée)*
 - Le geste et la fluidité du mouvement
 - ✓ *Exercice : S'exercer aux mouvements, acquérir la dextérité et la fluidité du geste*
 - La méthode « française » et « américaine »
 - ✓ *Exercice : S'exercer aux mouvements, acquérir la dextérité et la fluidité du geste*
 - Le travail à la perche (sur différentes hauteurs)
 - ✓ *Exercice : S'exercer aux mouvements, acquérir la dextérité et la fluidité du geste*

JOURNEE 2

1. **Réaliser** le nettoyage de la vitrerie et des huisseries de plain-pied
 - ✓ *Exercice : Mise en situation professionnelle*
 - ✓ *Exercice : Vitrerie à la française / américaine*
 - ✓ *Exercice : Vitrerie en intérieur et en extérieur*
2. **Réaliser** le nettoyage de la vitrerie en hauteur (sans moyen d'élévation)
 - ✓ *Exercice : Mise en situation professionnelle*
3. **Contrôler** le résultat de la prestation
 - Autocontrôle et contrôle contradictoire – Les critères de satisfaction client
 - Non-conformité et proposition de plan d'action
 - La validation de la prestation – bon de travail et reporting