



## PUBLIC

Personnels soignants  
en établissement  
sanitaire, social ou  
médico social



## PRÉ-REQUIS

Aucun



## DURÉE

1 jour - 7 heures  
réparties en deux  
demi-journées



## MODALITÉS

Présentiel  
ou  
100% distanciel



## TYPE DE VALIDATION

Certificat de réalisation  
Attestation de fin de formation

## » RÉSULTATS ATTENDUS

- Accueillir et orienter les patients et leurs familles en ESSMS.

## » OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Se présenter auprès d'un patient anglophone et sa famille ;
- Comprendre et orienter un patient anglophone et ses proches lors de son admission ou lors des soins (phrases usuelles) ;
- Maîtriser des questions clés à poser aux patients et ses proches dans le cadre de sa prise en soins.

## » MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode active et participative / Exercices pratiques / Echanges d'expériences et de situations
- Remise d'un livret pédagogique : vocabulaire et phrases clés usuelles.
- Si formation en distanciel : Utilisation de la plateforme pédagogique en ligne de SUD MANAGEMENT.



## DATES ET LIEUX

A Définir - dans vos locaux ou via  
notre plateforme de formation e  
ligne



## TARIFS

NOUS CONSULTER



## INTERVENANT

Sarah KENDALL  
Formatrice en langue anglaise



Lieux aménagés et modalités adaptées  
pour faciliter l'accès et l'usage aux  
personnes en situation de handicap.

## PROGRAMME

### 1ere PARTIE (3h30)

- Introduction - exercice brise-glace - pour avoir de l'aisance en anglais
- Echanges et identification des difficultés et situations rencontrées auprès de patients/familles anglophones
- Grammaire (révision) - présent simple - pour parler de vous et votre vie.
- Questions à demander - forme des questions (grammaire).
- How are you? What's the matter? Etc. questions pour les nouveaux patients
- Se présenter auprès du patient et de sa famille - son rôle et sa mission pour rassurer le patient et ses proches
- Savoir vérifier l'identité du patient et de ses proches

### 2eme PARTIE (3h30)

- La nourriture, expliquer et parler des repas à l'hôpital. Répondre aux questions et expliquer les régimes alimentaires. Exercices et jeux de rôles.
- L'heure, le jour etc - les expressions de temps pour parler de temporalité
- ✓ Ex : A quelle heure l'infirmière/le médecin va venir, l'heure du prochain rendez-vous, du prochain repas etc.
- Vocabulaire : parties du corps - exercices et jeux de rôles.
- ✓ Vocabulaire : How are you feeling?
- Demander comment les patients se sentent, où est-ce qu'il ressent de la douleur et comprendre leurs réponses.
- ✓ Par exemple "I have a headache" "I feel sick" "I'm tired" Exercices et jeux de rôles.