



PUBLIC

Personnel
administratifs en
sanitaire, social ou
médico social



PRÉ-REQUIS

Aucun



DURÉE

1 jour - 7 heures
réparties en deux
demi-journées



MODALITÉS

Présentiel
ou
100% distanciel



TYPE DE VALIDATION

Certificat de réalisation
Attestation de fin de formation

» RÉSULTATS ATTENDUS

- Accueillir et orienter les patients et leurs familles en ESSMS.

» OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Se présenter auprès d'un patient anglophone et sa famille ;
- Comprendre et orienter un patient anglophone et ses proches à l'accueil ou à l'arrivée dans son service (phrases usuelles) ;
- Maîtriser des questions clés à poser aux patients et ses proches dans le cadre de sa prise en charge.

» MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode active et participative / Exercices pratiques / Echanges d'expériences et de situations
- Remise d'un livret pédagogique : vocabulaire et phrases clés usuelles.
- Si formation en distanciel : Utilisation de la plateforme pédagogique en ligne de SUD MANAGEMENT.



DATES ET LIEUX

A Définir - dans vos locaux ou via
notre plateforme de formation en
ligne



TARIFS

NOUS CONSULTER



INTERVENANT

Sarah KENDALL
Formatrice en langue anglaise



Lieux aménagés et modalités adaptées
pour faciliter l'accès et l'usage aux
personnes en situation de handicap.

PROGRAMME

1ere PARTIE (3h30)

- Introduction - Exercice brise-glace - pour avoir de l'aisance en anglais
 - Grammaire (révision) - présent simple - pour parler de vous et votre vie ;
 - Se présenter auprès du patient et ses proches ;
 - Savoir vérifier l'identité du patient et de ses proches ;
 - Savoir orienter le patient/sa famille dans le PSV et dans les services ;
 - Grammaire - format des questions.

2eme PARTIE (3h30)

- L'heure, le jour, etc → les expressions de temps pour parler de temporalité.
- Savoir épeler et transmettre des coordonnées
- Les nouveaux patients :
 - ✓ Informations,
 - ✓ Détails personnels nécessaire à l'élaboration du dossier administratif,
 - ✓ Habitudes, médicaments, médecin traitant etc.
 - ✓ Questions à demander. Exercices et jeux de rôles
- Recevoir l'appel d'un patient anglophone.