



PUBLIC

Tout professionnel (Action DPC pour AS / IDE / Kiné / Psychomotricien / Ergothérapeute / auxiliaire puer / IDE Puer)



PRÉ-REQUIS

Aucun



DURÉE

21 heures
2 jours + 1 jour



MODALITÉS

Présentiel



TYPE DE VALIDATION

Certificat de réalisation
Attestation de fin de formation

N° Habilitation Sud Management : 2503.

Cette action s'inscrit dans le cadre de l'orientation prioritaire N°295 : *Gestion de l'agressivité du patient et de son entourage* (Arrêté du 07/09/2022)



» CONTEXTE

Les professionnels d'établissements sanitaires ou médico sociaux peuvent être soumis à différentes formes d'agressivités et de violence. En 2017 plus de 17500 agressions ont été signalées. Pour travailler dans les meilleures conditions, être en mesure d'intervenir et de se protéger en cas d'agression, des techniques de défense et de maîtrise adaptées en environnement de santé existent. Il est nécessaire de les connaître afin de conserver une attitude humaine et bienveillante.

» RÉSULTATS ATTENDUS

Permettre aux personnels soignants d'avoir une réponse adaptée à la violence et l'agressivité.

» OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les mécanismes de la violence et de l'agressivité et leurs origines
- Identifier les techniques de communication à utiliser pour éviter la crise et désamorcer la violence verbale
- Utiliser les techniques de protection et de libération face à la violence physique
- Utiliser les techniques de neutralisation pour maîtriser une personne agressive, sans la blesser, ni se blesser
- Identifier la posture et la technique adaptée à mettre en œuvre pour chaque situation
- Se contrôler et intervenir dans le cadre de la loi
- Mettre en œuvre les techniques de respiration pour retrouver le calme après une situation de crise

» MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthode active et participative / Echanges sur la base d'expériences et de situations professionnelles vécues par les participants et/ou l'intervenant / Analyse en groupe de situations complexes vécues par des participants / Mises en situation et jeux de rôles / Remise d'un livret pédagogique



DATES ET LIEUX

A Définir – dans vos locaux



TARIFS

Nous consulter



INTERVENANT

Jean-Paul VIALLEFONT
Formateur en ESSMS
Praticien Aikido - Shiatsu - Yoga



Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap.

PROGRAMME

LES MÉCANISMES DE L'AGRESSIVITÉ ET DE LA VIOLENCE

- Définition de la violence et de l'agressivité
- Quelles sont les raisons de la violence et de l'agressivité (pathologies, drogues, peurs...)
- Les situations vécus en établissement
- Nature et manifestations de la violence

ATTITUDES ET TECHNIQUES POUR PREVENIR

- Les signes avant coureur a repérer
- Les attitudes qui bloquent l'échange
- Les attitudes sécurisantes qui favorisent la communication
- Techniques de communication verbales et non verbales adaptées selon les situations

GERER SON STRESS POUR PREVENIR L'AGRESSIVITE

- Techniques de respiration et de relaxation pour gérer ses émotions et son stress

DESAMORCER LES SITUATIONS D'AGRESSIVITE ET DE VIOLENCE

- Repérer la montée en tension
- Décodage lu langage non verbal
- Faire face à l'agression verbale

GERER LA VIOLENCE PHYSIQUE

TECHNIQUES DE BASES DE SELF DEFENSE

- Techniques de protection : comment se centrer, se positionner, Être bien ancré
- Techniques de libération : comment se libérer d'une saisie (poignets, col, cheveux) , se libérer d'un étranglement
- Techniques de neutralisation sans blesser la personne ni se blesser
- Techniques pour éviter une agression
- Maitriser une personne à plusieurs soignants
-

EVACUER LE STRESS APRES UNE AGRESSION

- Techniques de respiration et de relaxation