



## PUBLIC

Tout(e) professionnel(le)  
intervenant en  
établissement sanitaire  
et médico-social



## PRÉ-REQUIS

Aucun



## DURÉE

3 jours - 21 heures



## MODALITÉS

Présentiel



## TYPE DE VALIDATION

Certificat de réalisation

Attestation de fin de formation

### » CONTEXTE

- Dans la prise en charge d'un patient ou résident, construire et travailler la cohésion d'équipe et la collaboration/coopération entre les professionnels permet de faciliter la circulation de l'information et favorise une meilleure utilisation des compétences de chacun.
- La cohésion et le développement de l'équipe, autour de la personne permet également d'orienter l'équipe vers un but commun, de donner à chacun l'occasion de mieux exprimer ses capacités, pour créer un climat qui développe leur motivation permettant d'assurer une prise en charge de qualité.

### » RÉSULTATS ATTENDUS

- Apporter les outils et les bases à une bonne communication pour renforcer le sens du travail en équipe et la collaboration entre professionnels afin d'assurer une prise en charge harmonieuse du patient/résident/usager.
- Favoriser la collaboration et la coopération au sein de l'équipe, en permettant à chacun de se situer dans son rôle et en rapport avec les autres professionnels de l'établissement, pour optimiser l'accompagnement du patient/résident/usager.

### » OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre la vie d'une équipe
- Se situer dans une équipe de travail pluridisciplinaire
- Faire le diagnostic des points forts et points d'amélioration des relations inter-équipes
- Identifier et mettre en pratique des techniques de communication et des attitudes facilitatrices pour une communication adaptée, respectueuse et efficace pour soi et l'autre.

### » MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode active et participative (Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, approche réflexive par des temps ciblés d'analyse des pratiques, visualisation d'un film, échanges à partir d'expériences et de situations, études de cas, mise en situation, travail en sous-groupes)
- Remise d'un livret pédagogique



## DATES ET LIEUX

A Définir - dans vos locaux



## TARIFS

NOUS CONSULTER



## INTERVENANT

Pascale HAUET  
Consultante-Formatrice



Lieux aménagés et modalités adaptées  
pour faciliter l'accès et l'usage aux  
personnes en situation de handicap.

## PROGRAMME

### JOUR 1

#### TRAVAIL D'EQUIPE ET COLLABORATION : SPECIFICITES DES ROLES ET DES MISSIONS ET INTERDEPENDANCES

- Objectifs visés :
  - ✓ Identifier son rôle, ses missions et leurs limites en rapport avec les autres membres des équipes
  - ✓ Repérer et articuler les besoins de l'individu aux besoins collectifs de l'équipe.
  - ✓ Faire un diagnostic de ses ressources et de ses obstacles à la coopération.
- Contenus :
  - **Le travail d'équipe :** identification des sources de satisfactions ou d'insatisfactions concernant la coopération dans les équipes et inter-équipes.
  - **Analyse des pratiques :** Les conséquences sur la prise en charge du patient : partage sur des situations vécues par les participants - Analyse des dysfonctionnements et recherche d'options pour y remédier.
  - **Les obstacles à la coopération/collaboration :** Identification de nos préjugés et de nos peurs limitant la coopération et la collaboration - Les positions de vie (mécanismes de valorisation ou de dévalorisation de soi et des autres) : Apports théoriques et exercices en binôme et sous-groupes, pour découvrir et échanger sur les obstacles identifiés.

### JOUR 2

#### MIEUX COMMUNIQUER POUR REDUIRE STRESS ET CONFLITS EVENTUELS

- Objectifs visés :
  - ✓ Prendre conscience des 3 niveaux en jeu dans la vie relationnelle d'une équipe. (Valeurs-compétences- besoins) et les utiliser de manière efficace.
  - ✓ Maintenir des échanges constructifs dans les situations de stress et de tension
- Contenus :
  - **La personne en relation**
    - ✓ Les 3 niveaux de communication en Analyse Transactionnelle - « Les états du Moi » (parent-Adulte-Enfant) et « les transactions »
    - ✓ Les implications dans la relation aux autres : les effets de fluidité dans les échanges
    - ✓ Les mécanismes de rupture de la communication.
  - **La prise en compte des émotions dans la communication**
    - ✓ le rapport entre besoins et émotions
    - ✓ Les outils de gestion émotionnelle dans la relation : l'écoute empathique et le message de confrontation
  - **Identification des axes d'amélioration** dans sa relation aux autres et dans la gestion de ses émotions dans la relation

## PROGRAMME

### JOUR 3

#### MIEUX COMMUNIQUER AVEC LE PATIENT ET SES PROCHES POUR UNE PRISE EN CHARGE HARMONISEE

- Objectifs pédagogiques visés :
  - ✓ Repérer les besoins du patient dès son accueil.
  - ✓ Répondre à ces besoins de manière concertée et cohérente
  - ✓ Trouver la juste distance relationnelle lors de la prise en charge du patient.
- Contenus :
  - ✓ Identifier les besoins du patient et utiliser dans cette relation les outils d'écoute empathique et de confrontation.
  - ✓ Analyse des pratiques : Réponses aux besoins du patient et prise en compte de son entourage – Une chaîne d'actions concertées entre professionnels.
  - ✓ Partage d'expériences sur des situations délicates vécues par les participants (en tant que patients ou professionnels) : les mécontentements, les mauvaises nouvelles, les comportements d'agressivité - Analyse des pratiques et identification des dysfonctionnements avec recherche d'options.
  - ✓ Identification des axes d'amélioration dans la communication avec les patients et leurs proches (à titre individuel et collectif)