



PUBLIC

Tout professionnel



PRÉ-REQUIS

Aucun



DURÉE

2 jours – 14 heures



MODALITÉS

Présentiel



TYPE DE VALIDATION

Certificat de réalisation
Attestation de fin de formation



N° Habilitation Sud Management 2503.
Cette action s'inscrit dans le cadre de l'orientation prioritaire **N° 14 : Promotion de la bientraitance** (Arrêté 07/09/2022).

» CONTEXTE

Il est important que chaque membre de l'équipe puisse impulser et être le garant d'une démarche dont la finalité est de s'inscrire dans des accompagnements quotidiens respectueux des droits et attentes des patients/résidents. Cette action vise donc à aider les professionnels, ancrés dans la pratique quotidienne, à trouver une identité et des outils partagés leur permettant d'être le promoteur de la démarche de bientraitance au sein d'une structure engagée.

» RÉSULTATS ATTENDUS

Faire de la bientraitance une démarche à la fois individuelle et collective, construire une posture et mettre en œuvre des pratiques dans le respect du droit, des besoins et attentes de chaque personne en tenant compte du contexte.

» OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de l'action, les apprenants seront capables de :

- Identifier les éléments fondamentaux et habiletés nécessaires pour une relation bientraitante et bienveillante dans sa pratique professionnelle
- Reconnaître et prévenir les facteurs de risque et les situations de maltraitance
- Identifier la posture et les actions du quotidien bientraitantes dans la prise en soin et l'accompagnement
- Analyser les situations professionnelles critiques et développer les attitudes appropriées permettant de les appréhender et d'y faire face
- Adopter une posture réflexive et identifier des axes d'amélioration des pratiques professionnelles

» MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthode interactive / participative : Echanges d'expériences et de situations vécues, extraits de films, vidéos, études de cas ou de situations cliniques, sous forme de travaux de groupe, approche réflexive par des temps ciblés d'analyse des pratiques, jeux de rôles.

Utilisation du livret pédagogique remis aux participants et comprenant les points clés de la formation et une bibliographie.



DATES ET LIEUX

A Définir – dans vos locaux



TARIFS

Nous consulter



INTERVENANT

Nicolas GAUGUELIN
Formateur, soignant



Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap.

PROGRAMME

Séquence 1

Repérage et prévention de la maltraitance

- Les concepts en lien avec la maltraitance : la vulnérabilité, dépendance, fragilité...
- La maltraitance : définitions, mécanismes, causes et origines
- Les différentes formes de maltraitance et le 7 clés de compréhension (Typologie des natures de maltraitance, lieu de survenance, la victime, l'auteur ou responsable, le degré de responsabilité, la temporalité et réponses à apporter)
- La maltraitance ordinaire
- Le repérage des situations à risque de maltraitance : les causes et facteurs de risque
- Contexte juridique de la maltraitance
- Principes éthiques et déontologiques
- Les différents niveaux d'intervention : modalités de repérage, d'alerte, de déclaration, de signalement (de l'évènement indésirable au signalement juridique) et de traitement des situations de maltraitance – liens avec les autorités administratives et judiciaires – numéros d'écoute.
- Les ressources et moyens d'actions coordonnés pour faire cesser ou prévenir les maltraitements.

Séquence 2 :

Démarche de la bientraitance

Les éléments fondamentaux et habiletés nécessaires pour une relation bientraitante et bienveillante dans sa pratique professionnelle Les droits de la personne accueillie

- Contexte juridique de la bientraitance
- Les droits de la personne accueillie
- Le respect de la volonté, des attentes de la personne accueillie
- Le respect de l'intimité et de la dignité
- L'identification des besoins
- La valorisation de l'expression et de l'autonomisation
- La prise en charge de la douleur
- Les temps clés du quotidien (toilette, repas, coucher)
- Les situations à risque
- Les soutiens et relais extérieurs

Séquence 3 :

Accompagner une personne fragilisée

Posture et actions du quotidien bientraitantes dans la prise en soin et l'accompagnement

- Posture professionnelle
- Les outils indispensables (PAP/transmission/équipe interdisciplinaire...)
- Postures et actions bientraitantes dans le quotidien :
 - lors de l'assistance pour les besoins fondamentaux (toilette, soins d'hygiène, repas, aide à la mobilité...)
 - dans le traitement de la douleur
 - lors de l'accompagnement de la personne en fin de vie et de ses proches ...
 - lors de la survenance de troubles du comportement
- La famille : un allié et non un frein

Séquence 4:

Analyse des situations et des pratiques professionnelles et axes d'amélioration

- Repérage et analyse de différentes situations de tension et de risques (Ex : patient agressifs, agités, troubles du comportement, relation délicate avec famille ...)
- Repérage des attitudes appropriées / adaptées, à adopter
- Axes individuels et collectifs d'amélioration