



PUBLIC

Tout professionnel assurant la prise en soin des patients/usagers



PRÉ-REQUIS

Aucun



DURÉE

2 jours + 1 jour
21 heures



MODALITÉS

Présentiel



TYPE DE VALIDATION

Certificat de réalisation
Attestation de fin de formation

» CONTEXTE

La démarche de bientraitance s'inscrit dans le cadre général de l'évaluation et l'amélioration de la qualité de vie des personnes accueillies dans les établissements sanitaires et médico-sociaux et intègre le respect des droits des usagers les plus vulnérables.

Cette exigence s'inscrit dans la stratégie nationale de prévention de la maltraitance et le développement de la bientraitance, qui vise notamment à accompagner les établissements et les professionnels dans le déploiement d'une culture et d'une dynamique de bientraitance et la sensibilisation aux facteurs de maltraitance.

» RÉSULTATS ATTENDUS

Cultiver la bientraitance envers l'autre et envers soi-même, afin d'être en mesure de prendre soin de chaque patient et de chaque usager dans toute sa singularité et sa complexité.

» OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Clarifier le concept de bientraitance au travers de leurs représentations et de leur pratique.
- Situer le rôle des institutions et des professionnels dans le respect des droits des usagers.
- Identifier les éléments fondamentaux pour une relation bienveillante et accueillante dans sa pratique professionnelle
- Identifier les habiletés nécessaires à la mise en place d'une dynamique de bientraitance et en repérer les freins
- Développer une culture de la bientraitance en équipe interprofessionnelle
- Analyser les situations professionnelles critiques et développer les attitudes appropriées permettant de les appréhender et d'y faire face.
- Prendre soin de soi pour prendre soin de l'autre, la Bientraitance de soi

» MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthode active et participative / Exercices / Jeux de rôles / Echanges d'expériences et de situations / Présentation des documents de référence / Visualisation de vidéos/ Etudes de cas / Travaux en sous-groupes / Analyse des pratiques professionnelles
Remise d'un livret pédagogique : références scientifiques, réglementaires et points clés de la formation



DATES ET LIEUX

A définir – dans vos locaux



TARIFS

Nous consulter



INTERVENANT

Hélène FAUCON-MARTIN
Cadre de Santé – Sophrologue



Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap.

PROGRAMME

LE CONCEPT DE BIENTRAITANCE

- La représentation de la bientraitance pour les professionnels ; l'implication et l'impact des attitudes
- Les valeurs qui sous-tendent la bientraitance et leur mise en œuvre dans la pratique quotidienne des professionnels
- La notion de bientraitance au croisement de concepts essentiels qui se complètent et s'enrichissent : prendre soin (philosophie du care), sollicitude, bienveillance, les valeurs humanistes, la relation d'aide, la reconnaissance
- Les recommandations de l'HAS et de l'ANESM
- La question éthique de la bientraitance : de la théorie à la pratique dans les gestes de la vie quotidienne, bien au-delà d'une série d'actes
- Connaissance des droits et devoirs des professionnels et des usagers
- La charte du patient hospitalisé
- Repérage, analyse et évaluation des risques
- Le cadre réglementaire de la bientraitance
- Un projet de service et d'établissement garant de la bientraitance

LES ELEMENTS FONDAMENTAUX POUR UNE PRISE EN CHARGE BIENTRAITANTE A PARTIR DE SA PRATIQUE PROFESSIONNELLE

- Les besoins spécifiques de la personne soignée et de ses proches : les repérer, les évaluer et y apporter des réponses adaptées
- La gestion de la dépendance physique et psychique, le maintien de l'autonomie
- La dignité de la personne soignée
- Reconnaissance de l'expression et de la singularité du patient et de son entourage
- Liberté de choix et participation aux décisions
- La prise en compte de l'entourage, de son rôle et de sa place
- Professionnel et soigné partenaires pour la réussite du projet commun : la santé et le mieux-être

LES HABILITÉS NÉCESSAIRES À LA MISE EN PLACE D'UNE DYNAMIQUE DE BIENTRAITANCE ET LES FREINS

- La qualité de présence
- L'écoute et l'accompagnement
- L'observation
- La relation d'aide
- L'attention à l'autre à travers les gestes quotidiens et les soins techniques
- L'empathie et la créativité
- La congruence et le non jugement
- La communication verbale et non verbale
- L'intelligence émotionnelle, relationnelle et l'intelligence du geste
- Prise de conscience des freins individuels et collectifs à la dynamique de bientraitance : représentations personnelles, projections, jugements, a priori...

DÉVELOPPER UNE CULTURE DE LA BIENTRAITANCE EN ÉQUIPE INTERPROFESSIONNELLE

- Harmonisation des pratiques, définition des objectifs, évaluation et auto-évaluation des pratiques...
- Le rôle de chacun, la répartition des tâches et la coordination au sein du service et interservices
- Les espaces de retours réflexifs entre professionnels
- Prévenir le découragement et l'épuisement
- Définir des valeurs communes pour une prise en charge de qualité et une collaboration harmonieuse
- Valoriser le travail réalisé
- Réflexion sur la pertinence d'un guide de pratiques efficaces et respectueuses dans les gestes de la vie quotidienne

ANALYSER LES SITUATIONS PROFESSIONNELLES CRITIQUES, DÉVELOPPER LES ATTITUDES APPROPRIÉES PERMETTANT DE LES APPRÉHENDER ET D'Y FAIRE FACE ET SE FIXER DES OBJECTIFS D'APPLICATION

- Analyse et repérage des différentes situations de tension et de risques : les différentes charges physiques, mentales et émotionnelles, les situations à risques : les patients agressifs, agités, en crise aiguë, les tensions dans l'équipe, les relations délicates avec certaines familles
- Prendre du recul et développer ses capacités relationnelles en situations difficiles
- Analyse des pratiques professionnelles : les résultats positifs, les objectifs atteints, les conséquences pour soi, pour les usagers et pour l'entourage professionnel, les difficultés rencontrées, les blocages : quelle analyse, quelles solutions ?
- La gestion de la charge émotionnelle professionnelle : connaissance de soi et de ses limites

PRENDRE SOIN DE SOI, POUR PRENDRE SOIN DE L'AUTRE : LA BIENTRAITANCE DE SOI

- Les mécanismes du stress relationnel en lien avec la dynamique de bientraitance
- Les émotions liées au stress du professionnel hospitalier : insatisfaction, culpabilité, colère, sentiment d'impuissance, peur
- Expérimentation et apprentissage de techniques simples pour se ressourcer au quotidien et lutter contre l'épuisement professionnel
- Favoriser la prise de recul du vécu professionnel pour mieux accompagner les personnes soignées
- Questionner le sens de sa pratique, valoriser le partage d'expériences, susciter la créativité, la recherche de solutions innovantes pour une démarche d'amélioration et d'adaptation continue des pratiques