



PUBLIC

Professionnel
soignant et
accompagnant



PRÉ-REQUIS

Aucun



DURÉE

2 jours - 14 heures



MODALITÉS

Présentiel



TYPE DE VALIDATION

Certificat de réalisation

Attestation de fin de formation

» CONTEXTE

- Comment les personnes malades vivent-elles leurs maladies ? Sont-elles dans une posture d'acteurs ou de spectateurs de leur état ? Sont-elles exclues ou au cœur de leur prise en charge ?
- Apprendre à perdre du temps pour en gagner, c'est à dire à bien écouter ce que le patient veut bien nous dire, pour pouvoir ajuster leurs réponses et leurs comportements.
- La réussite de la prise en charge réside dans la participation et l'implication des patients et des usagers, sur l'intervention efficace et coordonnée des acteurs du système de soins.
- Pour cela, il est nécessaire d'aborder cette coopération et de changer notre regard sur la personne hospitalisée.

» RÉSULTATS ATTENDUS

- Ajuster sa posture professionnelle à la personne accompagnée dans la compréhension de la pertinence de son parcours de soin

» OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Identifier et savoir reconnaître les besoins et attentes spécifiques des patients
- Développer une relation sécurisante et efficace avec le patient
- Connaître et utiliser à bon escient les techniques de communication et d'écoute
- Reconnaître les indicateurs et les signaux d'alarme de l'anxiété et du stress chez le patient
- Formaliser des objectifs et un plan d'action individualisé

» METHODES PEDAGOGIQUES

- Méthode active et participative / Exercices pratiques / Echanges d'expériences et de situations / Présentation des documents de référence / Visualisation films
- Etudes de cas / Travaux en sous-groupes / Analyse des pratiques professionnelles
- Remise d'un livret pédagogique



DATES ET LIEUX

A définir - En vos locaux



TARIFS

NOUS CONSULTER



INTERVENANTE

Daniel ORTEGA

Consultant formateur senior -
Psychologue du travail



Lieux aménagés et modalités adaptées
pour faciliter l'accès et l'usage aux
personnes en situation de handicap.

PROGRAMME

JOUR 1

- **Définir sa place et son rôle auprès du patient**
 - ✓ Mettre en évidence les fonctions et les missions principales de chacun dans l'accompagnement du patient dans la compréhension de la pertinence de son parcours de soin
- **Se situer professionnellement dans sa fonction d'accompagnement**
 - - ✓ Les phénomènes relationnels en jeu dans la relation avec le patient et éventuellement ses proches
 - ✓ Les enjeux dans la relation patient, soignant, et éventuellement la famille
 - ✓ Les facteurs favorisant une communication efficace
 - ✓ La subjectivité mise en lumière par les perceptions, les représentations, les projections et des croyances.
 - ✓ Les enjeux de la communication pour le patient et le soignant
 - ✓ L'impact du comportement soignant
- **Identifier et savoir reconnaître les besoins et attentes spécifiques des patients**
 - ✓ Les besoins spécifiques de la personne soignée : les repérer, les évaluer et y apporter les réponses adaptées
 - ✓ Reconnaissance de l'expression et de la singularité du patient
 - ✓ Liberté de choix et participation aux décisions
 - ✓ La prise en compte de l'entourage, de son rôle et de sa place
 - ✓ Soignant et soigné partenaires pour la réussite du projet commun

JOUR 2

- **Développer une relation Sécurisante et efficace avec le patient**
 - ✓ L'écoute du patient, l'accompagnement dans la compréhension de son parcours de soin
 - ✓ Les différentes composantes de l'accompagnement dans la compréhension du parcours de soin
 - ✓ Quelles informations donner ? Avec quelle priorité ? Comment expliquer ? Quel est son rôle, avec quelles limites ?
- **Connaître et utiliser à bon escient les techniques de communication et d'écoute**
 - ✓ Le vécu du patient : décoder et entendre les non-dits.
 - ✓ Les attitudes et la communication soignantes "humanisantes" génératrices d'apaisement, de sécurité de confiance.
 - ✓ L'écoute et l'accompagnement, l'observation, la qualité de présence
 - ✓ La communication non verbale
 - ✓ La communication efficace et sécurisante
- **Reconnaître les indicateurs et les signaux d'alarme de l'anxiété et du stress chez le patient**
 - ✓ Repérer les différentes manifestations de détresse et d'anxiété du patient et savoir les accueillir
 - ✓ les personnes angoissées, en détresse
 - ✓ prise en compte de l'impact du diagnostic, parfois grave
 - ✓ Les personnes agressives...
 - ✓ Les réactions face au stress : Actives : lutte, agressivité, fuite,
 - ✓ Passives : inhibition, angoisse, somatisation.
- **Formaliser des objectifs et un plan d'action individualisé**
 - ✓ Quelles actions concrètes vais-je mettre en place dans ma fonction d'accompagnement du patient.
 - ✓ Avec quels objectifs et quels points de vigilance ?