



PUBLIC

Professionnels
soignants



PRÉ-REQUIS

Aucun



DURÉE

2 jours - 14 heures



MODALITÉS

Présentiel



TYPE DE VALIDATION

Certificat de réalisation

Attestation de fin de formation

» CONTEXTE

- La relation soignant-soigné est depuis de nombreuses années un élément central des soins, celle-ci est en bonne partie, conditionnée par les attitudes du patient face à sa maladie et par les réactions que de telles attitudes induisent chez le soignant.
- Les attitudes relationnelles sont complexes et sollicitent les qualités humaines des soignants afin d'aider la personne soignée à mieux vivre sa maladie.

» RÉSULTATS ATTENDUS

- Adapter ses attitudes relationnelles afin d'améliorer la relation soignant/ soigné

» OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Mettre en commun les représentations sur la posture d'accompagnement du patient
- Repérer les aspects éthiques et la place de chacun dans le soin d'accompagnement
- Développer la posture soignante autour de l'accompagnement du patient
- Identifier les ressources et les obstacles
- Permettre au patient d'être acteur et auteur de son projet
- Développer et pratiquer les techniques de communication pour accompagner et mobiliser le patient autour de son projet
- Soutenir le patient dans sa démarche d'autonomie et favoriser sa prise d'initiatives
- Se sensibiliser à la pratique de l'entretien motivationnel
- Formaliser un plan d'action individuel

» METHODES PEDAGOGIQUES

- Méthode active et participative / Exercices pratiques / Echanges d'expériences et de situations / Présentation des documents de référence
- Etudes de cas / Travaux en sous-groupes / Analyse des pratiques professionnelles
- Remise d'un livret pédagogique



DATES ET LIEUX

A définir - En vos locaux



TARIFS

NOUS CONSULTER



INTERVENANTE

Hélène FAUCON MARTIN
Consultante formatrice, cadre de
santé



Lieux aménagés et modalités adaptées
pour faciliter l'accès et l'usage aux
personnes en situation de handicap.

PROGRAMME

JOUR 1

- **Mettre en commun les représentations sur la posture d'accompagnement du patient**
 - ✓ Représentations individuelles et collectives sur la relation soignant-soigné et sur la posture d'accompagnement du projet du patient
- **Repérer les aspects éthiques et la place de chacun dans le soin d'accompagnement**
 - ✓ Réflexion sur l'impact de la posture du soignant
 - ✓ Le regard soignant sur les compétences des patients
 - ✓ L'approche du soin incluant les aspects sociaux
 - ✓ L'accompagnement « au fil du temps » / réflexion sur la chronicité
- **Développer la posture soignante autour de l'accompagnement du patient**
 - ✓ Implication et distanciation
 - ✓ Ecoute et observation
 - ✓ Alliance thérapeutique, Empathie
 - ✓ Juste distance dans la relation
- **Identifier les ressources et les obstacles**
 - ✓ Transfert et contre-transfert
 - ✓ Représentations, jugements, a priori...
 - ✓ Mécanismes de défense
- **Permettre au patient d'être acteur et auteur de son projet**
 - ✓ Prendre conscience de ses propres attitudes relationnelles et de leur impact sur le patient et l'équipe / attitudes de Porter
 - ✓ La cohésion d'équipe

JOUR 2

- **Développer et pratiquer les techniques de communication pour accompagner et mobiliser le patient autour de son projet**
 - ✓ Travail sur l'écoute et les attitudes favorisant l'expression et l'affirmation de soi
 - ✓ Identifier les attitudes ou comportements qui favorisent l'adhésion ou la résistance
 - ✓ Les différents outils de la communication centrée sur l'autre : l'écoute active, la reformulation, les différents types de question, les attitudes non verbales, la communication positive, l'explicite et l'implicite...
 - ✓ La communication assertive
- **Soutenir le patient dans sa démarche d'autonomie et favoriser sa prise d'initiatives**
 - ✓ La posture soignante éducative intégrée aux soins
- **Connaître et pratiquer les techniques de l'entretien motivationnel**
 - ✓ Les techniques, la posture, les compétences pour mener un entretien motivationnel
 - ✓ Encourager la motivation
 - ✓ Comment accompagner le patient dans son projet
- **Formaliser un plan d'action**
 - ✓ Quels sont mes points de vigilance ?
 - ✓ Quelles actions concrètes vais-je mettre en place