



PUBLIC

Personnel chargé de l'accueil dans un ERP



PRÉ-REQUIS

Maîtrise de la langue française



DURÉE

2 heures



MODALITÉS

100% distanciel
(Module e-learning interactif)



TYPE DE VALIDATION

Certificat de réalisation
Attestation d'assiduité

» RÉSULTATS ATTENDUS

- Identifier les différentes situations de handicap pour proposer un accueil adapté et de qualité

» OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre la nature du handicap pour adapter son comportement, son mode de communication et l'information à transmettre
- Développer des réflexes permettant d'améliorer la qualité de l'accueil d'une personne en situation de handicap.

» MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthodes interactives nécessitant une forte implication pour la réalisation du module elearning
- Alternance de vidéos pédagogiques, d'exercices de réflexion, de quiz d'ancrage, de quiz formatif ou sommatif, de grilles à compléter
- Documents, fiches-outils ou synthèse à télécharger, à lire et à conserver.
- Etudes de cas, pour réflexion en vue d'une application

» MOYENS DE MISE EN ŒUVRE

- Plateforme de formation en ligne, accessible 24h/24
- Assistance technique et pédagogique, tout au long du parcours



DATES ET LIEUX

Possibilité de démarrage à tout moment dans l'année.

Réalisation de la formation à distance, à partir de notre plateforme de formation en ligne

Nous consulter



TARIFS

60 € HT - 72 € TTC



INTERVENANT

Stéphanie BOUYER



Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap.

PROGRAMME

 10 min	INTRODUCTION ET POSITIONNEMENT	<ul style="list-style-type: none">• Présentation du module de formation et des objectifs visés• Prise en main de la plateforme de formation en ligne• Présentation des modalités de navigation dans le module• Quiz de positionnement de début de module• Introduction à la thématique
 35 min	LE HANDICAP : ELEMENTS ET CHIFFRES CLES	<ul style="list-style-type: none">• Définition handicap• Rappel réglementaire• Chiffres clés sur le handicap• Difficultés rencontrées en entreprise par les personnes en situation de handicap
 35 min	IDENTIFIER LES DIFFERENTS TYPES DE HANDICAP	<ul style="list-style-type: none">• Moteur• Visuel• Auditif• Psychique• Mental• Autres
 30 min	MIEUX ACCUEILLIR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP	<ul style="list-style-type: none">• Les meilleures façons d'agir, de communiquer et surtout d'informer• Renforcer ses techniques de communication et développer les bons réflexes (l'écoute active ; la reformulation ; l'empathie...)• La verbalisation, la communication• Répondre à la demande et favoriser l'autonomie de la personne
 10 min	EVALUATION DE LA FORMATION QUIZ EN LIGNE	<ul style="list-style-type: none">• Quiz de connaissances de fin de parcours, pour évaluer vos acquis de formation• Questionnaire à chaud pour évaluer votre satisfaction sur le parcours de formation