



PUBLIC

Salarié en charge de la qualité responsable qualité de l'entreprise étant amené à passer une certification



PRÉ-REQUIS

Maîtriser la langue française - Connaissances des contraintes de la norme - connaissances des process et procédures



DURÉE

En fonction du projet de l'entreprise de 1 à 15 jours



MODALITÉS

Présentiel



TYPE DE VALIDATION

Certificat de réalisation
Attestation de fin de formation

» RÉSULTATS ATTENDUS

- Passer une certification sans non-conformité

» OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Accompagner l'entreprise dans la création des processus et procédures, gestion documentaire et plan d'action en fonction des contraintes de la norme choisie

» MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports de connaissances
- Transfert méthodologique
- Accompagnement



DATES ET LIEUX

Nous consulter



TARIFS

Nous consulter



INTERVENANT
Fabienne LUNA
Martine SARRETTE



Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap.

PROGRAMME

IDENTIFICATION DES EXIGENCES QUALITE DE LA NORME CHOISIE

- Compréhension de l'entreprise et son contexte
- Identifier les risques et opportunités du processus
- Définition de la politique Qualité
- Identification des informations documentées nécessaires
- Sensibilisation aux normes appliquées
- Mise en place d'un programme d'actions
- Déploiement de la maîtrise opérationnelle
- Identification des procédures nécessaires
- Mise en place d'indicateurs de suivi et de performance
- Formation à l'audit
- Ecoute et conquête client
- Déploiement des procédures sur le terrain
- Préparation à l'audit
- Revue documentaire
- Revue de direction
- Audit de certification

SPECIFICITES DE LA NORME IFS (SI NORME RETENUE)

- Responsabilités de la direction
- Le système de management de la qualité (HACCP)
- La gestion des ressources
- Les process de fabrication
- Mesures, analyses et améliorations
- Optionnel : protection de la chaîne alimentaire contre les actes malveillants