



## PUBLIC

Manager / Encadrant/  
IDEC / IDE / Référent  
qualité



## PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis  
pédagogiques  
demandés



## DURÉE

1 jour / 7 heures  
(3h30 en elearning + 3h30  
en classe virtuelle)



## MODALITÉS

100% distanciel



## TYPE DE VALIDATION

Certificat de réalisation  
Attestation de fin de formation

## » CONTEXTE

- Au sein des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux, maîtriser le pourquoi et le comment de la démarche qualité est devenu indispensable, pour l'ensemble des salariés, afin de prévenir et maîtriser au mieux les risques tant pour les personnes accueillies que pour le personnel.  
Les encadrants ont pour rôle également de transmettre cette culture qualité à travers les bonnes pratiques et consignes qu'ils donnent au personnel.

## » RÉSULTATS ATTENDUS

- Développer une culture qualité dans sa pratique en ESMS, en s'appropriant la démarche qualité et en la diffusant.

## » OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les enjeux de la démarche qualité
- Repérer les principes clés de la démarche qualité
- Identifier les bonnes pratiques pour les intégrer dans sa pratique professionnelle quotidienne
- Analyser ses pratiques pour identifier des actions d'amélioration
- Repérer les actions à mettre en place pour diffuser cette culture qualité dans l'établissement

## » MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthodes pédagogiques interactives lors du module elearning : Alternance de vidéos pédagogiques courtes (De 3 à 10 min), de quiz d'ancrage, d'exercices de réflexion et/ou de mémorisation + accès à des fiches synthèse et documents/outils utiles à télécharger.
- Echanges et analyse de pratiques en classe virtuelle

## » MOYENS DE MISE EN OEUVRE

- Plateforme de formation en ligne, facile à prendre en main, accessible 24h/24, avec outil de visio intégré.
- Assistance technique et pédagogique tout au long de la formation



## DATES ET LIEUX

A distance, via notre plateforme de formation en ligne

Module elearning à réaliser du 2 au  
20 Mai 2023

Classe virtuelle : 23 Mai 2023, de  
13h30 à 17h



## TARIFS

540 € Nets / personne



## INTERVENANTE

Solange FAUCHER  
Formatrice - Consultante en Qualité,  
Management et Communication



Lieux aménagés et modalités adaptées  
pour faciliter l'accès et l'usage aux  
personnes en situation de handicap.

## PROGRAMME



3h30

Module  
E-learning

Démarche qualité

Présentation du parcours + quiz de connaissances de début de module + introduction à la thématique en vidéo / 20 min

1 : Le contexte et les enjeux de la démarche qualité / 60 min

- Le contexte réglementaire
- L'histoire de la qualité
- Les enjeux de la démarche qualité
- Lien entre qualité et sécurité (

2 : La qualité c'est... / ce n'est pas ... / 60 min

- La qualité c'est / ce n'est pas
- Exemples de non-qualité
- Synthèse avec témoignage vidéo « Qualité / sécurité dans un établissement de santé »

3 : Les principes clés de la démarche qualité / 60 min

- Les 6 principes clés de la démarche
- L'amélioration continue
- L'approche factuelle
- Le résident au cœur du système
- L'approche processus
- L'approche risques
- La traçabilité

Synthèse + Quiz de connaissances de fin de module / 10 min



3h30

Classe virtuelle

Intégrer la démarche  
qualité dans sa  
pratique au quotidien

- Réponse aux questions survenues lors de la réalisation du module e-learning
- Mises en perspectives avec les connaissances acquises à travers le module e-learning
- Posture réflexive sur l'appropriation et la transmission de la culture qualité : Travail sur les représentations des mots « Traçabilité », « Besoins », « attentes », « améliorations », « risques », « continuité des soins », « dysfonctionnements ».
- Echanges sur des situations concrètes qui posent questions aux participants
- Analyse de pratiques professionnelles à partir de situations concrètes choisies par les participants, en lien avec la culture qualité (méthodologie de la covision)
- Identification d'un plan d'actions individuelles d'amélioration des pratiques