



PUBLIC

Professionnels en contact direct avec les familles



PRÉ-REQUIS

Aucun



DURÉE

2 jours - 14 heures



MODALITÉS

Présentiel



TYPE DE VALIDATION

Attestation de fin de formation
Certificat de réalisation

» CONTEXTE

- Comprendre, respecter la dynamique familiale du résident, soutenir et collaborer tel est le rôle du professionnel. Toutefois, la tentation peut être grande de glisser dans le jugement de valeur tant il peut être difficile de percevoir la souffrance sous-jacente à certains comportements. Le système de soin devra donc créer une relation de confiance pour travailler en collaboration car bien que nos ressources soient différentes, notre objectif est commun : le bien être du sujet accompagné.
- L'objectif de cette formation est de mieux comprendre ce qui se joue au sein des systèmes familiaux confrontés à l'institutionnalisation de leur(s) parent(s).

» RÉSULTATS ATTENDUS

- Mieux comprendre les variables de la communication dans l'accompagnement des familles des résidents/patients.
- Développer des pratiques professionnelles adaptées, en matière de communication et de relation avec les familles, par l'acquisition de compétences et d'outils concrets.
- Favoriser l'émergence d'une posture réflexive collective sur la communication et la relation avec les familles dans le cadre de l'accompagnement des résidents, par l'analyse de situations professionnelles.

» OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Mieux comprendre les systèmes familiaux
- Repérer et mieux appréhender le fonctionnement émotionnel des familles
- Mettre du sens sur les outils communicationnels utilisables avec les familles
- Utiliser les techniques relationnelles adaptées aux situations sensibles
- Analyser leurs pratiques professionnelles

» METHODES PEDAGOGIQUES

- Méthode active et participative : analyse de documents, exercices pratiques sur la communication, visualisation de vidéos, approche réflexive par des temps ciblés d'analyse de pratiques, études de cas. Remise d'un livret pédagogique



DATES ET LIEUX

- A Définir - dans vos locaux



TARIFS

NOUS CONSULTER



INTERVENANTE

Agnès OLIVERA
Psychologue clinicienne,
psychogérontologue



Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap.

PROGRAMME

LES BASES GENERALES DE LA COMMUNICATION AVEC LES FAMILLES

- Mettre du sens sur le concept « Famille »
 - ✓ « Familles : Qui êtes-vous ? » : Entre représentations, théories et réalités objectives
 - ✓ Le résident/patient : Originellement un membre d'une famille
 - ✓ Connaître les familles par le biais d'un outil : Le génogramme
 - ✓ Les sentiments des familles : Comment les décrypter ?
 - ✓ « Comment parler d'amour au bord du gouffre » (Cyrułnick) : Comprendre cette ambivalence
- Comprendre les phénomènes de distorsions et les filtres entravant la communication avec les familles
 - ✓ Stéréotypes, préjugés et croyances sur les familles : Comment s'en défaire ?
 - ✓ Messages implicites/Messages explicites : Apprendre à lire entre les mots
 - ✓ Les doubles contraintes : Les analyser et les comprendre
 - ✓ L'émergence des mécanismes de défense et les stratégies de faire face chez les familles dans des situations complexes
- Savoir utiliser les leviers de la communication
 - ✓ Feed-back, congruence et déperdition de l'information
 - ✓ L'art de l'écoute active
 - ✓ L'utilisation des techniques humanistes de la communication verbale : La reformulation
 - ✓ Repérer et comprendre l'état émotionnel des familles par l'observation

LES LEVIERS RELATIONNELS DANS LA GESTION DES SITUATIONS SENSIBLES

- Etablir une collaboration Famille/Equipe
 - ✓ Les divers moments de contacts entre professionnels et familles : Les identifier et les analyser
 - ✓ « Le quotidien » dans l'accompagnement des familles : Apprendre à ne pas le banaliser
 - ✓ Les besoins des familles : Les reconnaître et les comprendre afin d'y répondre de manière optimale
 - ✓ Les besoins des soignants : Reconnaître ses émotions et apprendre à les gérer
 - ✓ Reconnaître et s'appuyer sur les compétences des familles
- Gérer les situations sensibles avec les familles
 - ✓ Les Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles en termes de gestion des situations sensibles : Les reconnaître
 - ✓ Les divers types de conflits dans l'accompagnement des familles
 - ✓ Les causes identifiables des conflits
 - ✓ Les étapes du conflit : De la divergence à l'affrontement
 - ✓ Résoudre un conflit par la négociation
 - ✓ La gestion des conflits par l'utilisation d'outils de communication adaptés
- Annoncer une (mauvaise) nouvelle
 - ✓ Du secret professionnel au partage de l'information : Que dire ?
 - ✓ Apprendre à obtenir des informations au sujet du patient/résident avec bienveillance
 - ✓ Des maux / Des mots : être vigilant aux mots choisis
 - ✓ « La bonne distance relationnelle » : Comment la mettre au service de la relation avec les familles