

# GESTION DE CRISE : Processus, recommandations et outils

ERH011

## Public

Chefs d'entreprise ou cadres qui souhaitent mettre en place ou revoir leurs outils de pilotage

## Pré-requis

Occuper un poste à responsabilités (direction et encadrement)

## Durée

Nous consulter  
Adaptable en fonction de votre demande

## Modalités

Présentiel



Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap

## Résultats Attendus

- Acquérir une aisance dans la gestion de Crise

## Objectifs Pédagogiques

- Maîtriser les outils d'analyse et le plan d'action

## Méthodes Pédagogiques

- Apports théoriques

## Type de validation

Certificat de réalisation  
Attestation de fin de formation

## Dates et lieux

Nous consulter

## Intervenant

Christian GRULIER

## Tarifs

Nous consulter

# **GESTION DE CRISE : Processus, recommandations et outils**

ERH011

## **Programme**

### **ENJEUX DE LA GESTION DE CRISE**

- ⌚ Définition et Origine d'une crise
- ⌚ Processus de gestion de crise et Acteurs
- ⌚ Dimension de la crise ; Mesurer Impact et Risques
- ⌚ Communication Externe et Interne
- ⌚ Sortie de crise

### **RECOMMANDATIONS ET OUTILS POUR ANTICIPER LA CRISE**

- ⌚ Intelligence économique ; la Veille
- ⌚ Cartographie des Acteurs ; Identifier Partenaires et Alliés
- ⌚ Analyse interne; Bien connaître son entreprise (Porter, SWOT, Pestel...)

### **RECOMMANDATIONS ET OUTILS POUR GERER LA CRISE**

- ⌚ Mise en place de la cellule de crise : l'équipe, les lieux les moyens
- ⌚ Implication des collaborateurs et gestion du quotidien en interne
- ⌚ Dimension de la crise
- ⌚ Plan d'action mis en œuvre et stratégie communication adaptée
- ⌚ Tableaux de bord de suivi de crise à chaque étape

### **L'APRES CRISE**

- ⌚ Analyse et retour d'expérience
- ⌚ Processus d'amélioration

### **POUR ALLER PLUS LOIN**

- ⌚ Illustrations et cas concrets