

## BTS MCO - MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

### OBJECTIFS DE LA FORMATION :



Le titulaire du Brevet de Technicien Supérieur Management Commercial Opérationnel (MCO) a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale type magasin spécialisé, grande surface alimentaire ou e-commerce. Le titulaire du BTS MCO prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale.

### DURÉE - DÉLAIS ET MODALITÉS D'ACCÈS :



- 1350 heures de formation sur 2 ans de septembre N à juin N+2 en contrat d'apprentissage (169 jours).
- La formation est également accessible au travers des dispositifs contrat de professionnalisation (1120 heures 140 jours), CPF, Plan de formation de l'entreprise, CPF de Transition et pro-A.
- Possibilité de valider un ou plusieurs blocs.
- Nombre de participants limité à 25 personnes.

### RYTHME :



- 2 jours par semaine en formation.
- Quelques semaines complètes sur l'année.



### PRÉ-REQUIS ET CONDITIONS D'ADMISSION :

- Être titulaire d'un Baccalauréat ou d'un titre certifié de niveau 4 au RNCP.
- Réussir les tests et entretien de sélection.
- Signer un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation avec une entreprise ou valider l'accès à la formation via un des autres dispositifs prévus (CPF, Plan de formation de l'entreprise, CPF de Transition et pro-A).

### DÉBOUCHÉS :



- **Taux d'insertion professionnelle** : 2020 : 71% | 2019 : 92%
- **Débouchés** : Visual merchandiser (ROME : B1301), E-merchandiser (ROME : D1506), Chef de rayon produits alimentaires (ROME : D1502) ou non-alimentaires (ROME : D1503), Responsable e-commerce (ROME : M1707), Animateur de site multimédia (ROME : E1101), Responsable de drive (ROME : D1509), Responsable de secteur/département (ROME : D1509), Responsable de magasin (ROME : D1301)
- **Poursuite d'études** : BAC+3 Responsable de la Distribution Omnicanale, Chef de projet web et stratégie digitale,...
- **Taux de réussite** : 2022 : 60% | 2021 : 85% | 2020 : 88%



### FINANCEMENT DE LA FORMATION :



- Tarifs sur demande.
- Dans le cadre d'un contrat en alternance, les frais pédagogiques sont généralement pris en charge par l'OPCO de l'entreprise.

MCO

COMMERCE

MANAGEMENT

## CONTENU ET ÉPREUVES DU BTS MCO :

### Culture générale

Coeff. 3 - écrit 4h



### Langue étrangère

Coeff 3 - écrit 2h et oral 20 min\* + 20 min



### Culture économique, juridique et managériale

Coeff 3 - écrit 4h



### Développement de la relation client et vente conseil

Coeff 3 - oral 30 min

Collecte, analyse et exploitation de l'information commerciale

Vente conseil

Suivi de la relation client et de la qualité de services

Fidélisation et développement de la clientèle



### Animation, dynamisation de l'offre commerciale

Coeff 3 - oral 30 min

Élaboration et adaptation continue de l'offre

Agencement de l'espace commercial

Maintien d'un espace commercial attractif et fonctionnel

Mise en valeur de l'offre de produits et de services

Organisation de promotions et d'animations commerciales

Conception et mise en place de la communication

Conception et mise en oeuvre de la communication externe

Analyse et suivi de l'action commerciale

### Gestion opérationnelle

Coeff 3 - écrit 3h

Fixation des objectifs commerciaux

Gestion des approvisionnements et suivi des achats

Gestion de stocks

Suivi des règlements

Élaboration des budgets

Gestion des risques liés à l'activité commerciale

Participation aux décisions d'investissement

Analyse des performances

Mise en oeuvre du reporting

### Management de l'équipe commerciale

Coeff 3 - écrit 2h30

Évaluation des besoins en personnel

Répartition des tâches

Réalisation de plannings

Organisation du travail

Recrutement et intégration

Animation et valorisation de l'équipe

Évaluation des performances individuelles et collectives de l'équipe

Individualisation de la formation des membres de l'équipe



Épreuve facultative LV2\*\*  
Oral 20min

\* Temps de préparation

\*\* La langue vivante facultative est différente de celle choisie à l'épreuve obligatoire



CONTACT - AGEN

TÉL. 05 53 48 41 43

CONTACTBS@SUDMANAGEMENT.FR