

PRÉPARATEUR DE COMMANDES EN ENTREPOT

Titre professionnel niveau V

PROGRAMME

A- CONNAISSANCE DE L'ENTREPRISE ET DU POSTE DE PRÉPARATEUR DE COMMANDES

- Organisation et implantation de l'entreprise, les clients, les concurrents, les normes et liens avec le métier, l'encadrement et l'organisation

B- CONSULTE DE CHARIOTS ELEVATEURS CATEGORIES 1 ET 3 ET TEST CACES® CATEGORIE 1 ET 3 R389

- Connaître la réglementation afférente à l'utilisation des chariots de manutention.
- Être capable de conduire en toute sécurité un chariot élévateur automoteur à conducteur porté.
- Bien connaître le chariot pour déceler les anomalies et les signaler
- Passage des Tests CACES® R389 catégories 1 et 3

C- CONDUITE DE TRANSPALETTE A CONDUCTEUR ACCOMPAGNANT

- Être capable de conduire en toute sécurité un transpalette gerbeur

D- PREPARATEUR DE COMMANDES

1. La préparation de commandes

- Indicateurs clés de performance liée à la préparation
- Méthodes de préparation générales
- Mes responsabilités sur le fonctionnement global de l'équipe et de l'activité de l'entreprise

2. La réception de la commande

- Indicateurs clés de performance liée à la réception
- Méthodes de réception

3. L'expédition et le chargement

- Indicateurs clés de performance liée à l'expédition et au chargement des camions
- Méthodes d'expédition-chargement
- Mes relations avec les transporteurs et les chauffeurs
- Eléments législatifs spécifiques aux métiers du transport

4. La gestion des stocks

- Indicateurs clés de performance liée aux phases d'inventaires et de contrôle des produits
- Méthodes et fréquence d'inventaires
- Matériel et appareils utilisés
- Maîtriser la fiabilité de mes stocks

5. Systemes d'information

E- GESTES ET POSTURES

F- LA PREVENTION DES RISQUES : PICTOGRAMMES

G- HYGIENE ET SECURITE ALIMENTAIRE

H- DECHETS ET TRI

I- LE TRAVAIL EN EQUIPE

- Ma compréhension du « travail en équipe et mon rôle »
- L'importance des représentations dans la communication et la relation à l'autre, les attentes et besoins des acteurs, la source des malentendus et conflits
- A partir de ma nouvelle compréhension de mon rôle pour établir et développer une communication efficace, identifier quels ingrédients en présence pour que "cela marche". Auto diagnostic et partage de plan d'actions

J- EVALUATION ET SYNTHESE GLOBALES

K- PREPARATION DU DOSSIER DE SYNTHESE ET DU PASSAGE DEVANT LE JURY

L- VALIDATION DU TITRE

www.sudmanagement.fr

Réf. EPD030

Public

- Préparateurs de commandes, intérimaires, saisonniers évoluant dans tout type d'entreprise et d'administration comportant une activité de magasinage
- Agents de quai, pointeurs, emballeurs, étiqueteurs pointeurs d'un entrepôt ou d'une unité de stockage
- Conducteurs de chariots élévateurs
- Ouvriers du tri, de l'emballage, de l'expédition
- Ouvriers qualifiés du magasinage et de la manutention

Pré-requis

- Savoir lire, écrire et compter
- Aptitude médicale à la conduite des chariots (Médecine du Travail)

Résultats attendus

Assurer la fonction de préparateur de commandes en entrepôt avec professionnalisme

Objectifs pédagogiques

- Etre capable d'effectuer toutes les opérations permettant d'assurer la préparation des commandes conformes et dans les délais afin de satisfaire la demande des clients
- Formation et validation du test CACES® R389 chariots élévateurs catégories 1 et 3
- Validation du Titre professionnel

Méthodes pédagogiques

- Exposés interactifs (vidéo projection) accompagnés d'exemples concrets pour les parties théoriques
- Travaux pratiques et mises en situation
- Suivi individualisé
- Sud Management Entreprises dispose d'une plateforme technique et d'un magasin

Durée

27 jours soit 189 heures

Nature de la sanction

Titre professionnel

Calendrier 2019

INTRA (nous consulter)

Tarif

Nous consulter

Intervenant

Formateurs expérimentés dans la préparation de commandes

Contacts

AGEN – 05.53.48.48.50
MARMANDE – 05.53.84.82.82