

# BTS SIO SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

## SPÉCIALITÉ SOLUTIONS D'INFRASTRUCTURE, SYSTÈMES ET RÉSEAUX (SISR)

Diplôme Bac+2 de niveau 5, conforme au référentiel de l'Éducation Nationale. Code diplôme : 32032610



### OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le titulaire du Brevet de Technicien Supérieur SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS (SIO) spécialité Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux (SISR) exerce ses activités dans les services informatiques en tant que salarié au sein des organisations (entreprises, administrations, PME, PMI,...) ou en tant que consultant d'une société de services d'ingénierie informatique, d'une société éditrice de logiciels ou d'une société de conseils. Il participe à l'installation, l'intégration, l'administration, la sécurisation, la mesure des performances des équipements et des services informatiques, à l'exploitation, la supervision et la maintenance d'une infrastructure, au maintien de la qualité des services informatiques. Il veille à l'interface entre les utilisateurs, les gestionnaires et les décideurs.

### CONTENU ET ÉPREUVES DU BTS SIO - SISR

#### ► BLOC A : SUPPORT ET MISE À DISPOSITION DE SERVICES INFORMATIQUES

- Gestion du patrimoine informatique
- Réponse aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- Développement de la présence en ligne de l'organisation
- Travail en mode projet
- Mise à disposition des utilisateurs d'un service informatique
- Organisation de son développement professionnel

Coeff. 4 – oral 40 min

#### ► BLOC B : SPÉCIALITÉ SISR - ADMINISTRATION DES SYSTÈMES ET DES RÉSEAUX

- Conception d'une solution d'infrastructure
- Installation, test et déploiement d'une solution d'infrastructure réseau
- Exploitation, dépannage et supervision d'une solution d'infrastructure réseau

Coeff. 4 – oral et pratique 1h30\* + 40 min

#### ► BLOC C : SPÉCIALITÉ SISR - CYBERSÉCURITÉ DES SERVICES INFORMATIQUES

- Protection des données à caractère personnel
- Préservation de l'identité numérique de l'organisation
- Sécurisation des équipements et des usages des utilisateurs
- Garantie de la disponibilité, de l'intégrité et de la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques
- Cybersécurisation d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service

Coeff. 4 – écrit 4h

#### ► BLOC D – CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION

Coeff. 2 – écrit 4h

#### ► BLOC E – EXPRESSION ET COMMUNICATION EN LANGUE ANGLAISE

Coeff. 2 – écrit 2h et oral 20 min\* + 20 min

#### ► BLOC F – MATHÉMATIQUES POUR L'INFORMATIQUE

Coeff. 3 – écrit 2h

#### ► BLOC G – CULTURE ÉCONOMIQUE, JURIDIQUE ET MANAGÉRIALE

Coeff. 3 – écrit 4h

\* Temps de préparation



### DURÉE - DÉLAIS ET MODALITÉS D'ACCÈS

- 1350 heures de formation sur 2 ans de septembre N à juin N+2 en contrat d'apprentissage (169 jours).
- La formation est également accessible au travers des dispositifs contrat de professionnalisation (1120 heures – 140 jours), CPF, Plan de formation de l'entreprise, CPF de Transition et pro-A.
- Possibilité de valider un ou plusieurs blocs.
- Nombre de participants limité à 25 personnes.
- La formation et le Centre de formation sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Nous consulter pour une adaptation personnalisée.



### RYTHME

- 2 jours par semaine en formation (jeudi et vendredi).
- Quelques semaines complètes sur l'année.



### PRÉ-REQUIS ET CONDITIONS D'ADMISSION

- Être titulaire d'un Baccalauréat ou d'un titre certifié de niveau 4 au RNCP.
- Réussir les tests et entretien de sélection.
- Signer un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation avec une entreprise ou valider l'accès à la formation via un des autres dispositifs prévus (CPF, Plan de formation de l'entreprise, CPF de Transition et pro-A).



### DÉBOUCHÉS

**Taux d'insertion professionnelle :** la première session sera diplômée en 2023.

**Débouchés :** Administrateur systèmes et réseaux, administrateur sécurité, support systèmes et réseaux, technicien systèmes et réseaux (ROME : M1801 et H1208).

**Poursuite d'études :** BAC+3 Chef de projet web et stratégie digitale, ... Une poursuite d'études est envisageable en licence LMD, licence professionnelle, école d'ingénieur ou école spécialisée.

**Taux de réussite :** La première session sera diplômée en 2023.



### FINANCEMENT DE LA FORMATION

- Tarifs sur demande.
- Dans le cadre d'un contrat en alternance, les frais pédagogiques sont généralement pris en charge par l'OPCO de l'entreprise.



### CONTACT

Tél. 05 53 48 41 37  
contactbs@sudmanagement.fr