



## Public

Tout collaborateur amené à exercer la fonction de formateur, de façon occasionnelle ou régulière, en interne ou auprès des clients de l'entreprise

## Pré-requis

Le CCE est accessible à toute personne pouvant démontrer qu'elle exerce ou a exercé une mission effective formateur interne ou occasionnel

## Durée

4 jours soit 28 heures

## Coût

1 200 € HT  
1 440 € TTC  
+500 € TTC de certification CCE



**Nature de la sanction :** Attestation de fin de formation

**Certification visée :** passage du CCE (Certificat des Compétences en Entreprise) en option

**Certificat de Compétences en Entreprise**



**Lien vers MonCompteFormation :** <https://www.moncompteformation.gouv.fr/>



## Pédagogie

### ► Résultats attendus

Maîtriser la mission de formateur interne afin de pouvoir passer la certification CCE EXERCER LA MISSION DE FORMATEUR EN ENTREPRISE

### ► Objectifs pédagogiques

Intégrer les mécanismes indispensables à la transmission d'un message en restant disponible à la relation pédagogique, à la relation de groupe  
Apprendre à gérer un groupe

### ► Méthodes pédagogiques

Présentation des éléments théoriques ou conceptuels uniquement nécessaires à l'utilisation des outils et méthodes opérationnelles abordés ultérieurement et à utiliser par les participants

Prise en compte forte des expériences, représentations, connaissances déjà existante des participants

Existence d'applications prévues et planifiées directement après la formation

Mise en application immédiate en cours de formation des outils et techniques présentés en cours de formation



## Calendrier 2021

### ► Agen

- 11, 12, 17 et 19 mars
- 18, 19, 28 et 29 octobre

### ► Périgueux

- 17-18 mai et 01<sup>er</sup>-02 juin

### ► Intervenants

- Alice RUELLOUX
- Rodolphe ARFEUIL

*Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap.*

# PROGRAMME

## Clarifier rôle & responsabilité

- Place de la formation dans l'entreprise, enjeux, impact possible
- Positionnement et lien avec son rôle par ailleurs, processus de management, hiérarchie
- Responsabilité pendant et en dehors des temps de transmission : cohérence et exemplarité
- Compétences nécessaires à développer étapes clés incontournables
- Les attendus pour dispenser d'une formation de qualité, critères mentionnés dans la réforme

Entraînement à se présenter dans son rôle en interne, auprès d'un groupe, de collègues, de la hiérarchie

## Préparer & structurer : concevoir un programme détaillé & adapté – Les bases de l'ingénierie pédagogique

- Elaborer une formation : comprendre la demande de formation, le profil et attentes des apprenants
- Définir les objectifs, le programme, organiser une progression pédagogique
- Adapter les moyens et supports avec le public et les objectifs visés
- Créer une évaluation adaptée et continue des acquis des stagiaires : indicateurs en amont
- Scénario pédagogique et démarche pédagogique

Entraînement à concevoir et structurer une formation en séquence avec évaluation

Mettre à jour ses documents et supports pédagogiques

## Démarrer & soigner l'ouverture de la formation

- Inclusion : mettre en place une relation propice à la transmission
- Cadrer la relation d'apprentissage, les règles à respecter, le fonctionnement proposé
- Etapes incontournables, fil rouge
- Soigner chaque étape de l'apprentissage, valider l'adhésion et la compréhension
- Documents supports pour faciliter l'apprentissage

Entraînement pour cadrer la relation d'apprentissage

Démarrer et mettre en place un climat de confiance et de sécurité

## Animer & rendre acteur

- Mécanisme de la communication et canaux d'apprentissage
- Préférences et styles d'apprentissage, comprendre les différentes formes d'apprentissage des adultes
- Posture du formateur : activités, méthodes, outils pédagogiques et impact sur le groupe
- Les conditions qui facilitent le processus d'apprentissage, retenir les grands changements des apprenants
- Questions pour choisir les activités adéquates, développer sa créativité dans l'utilisation des méthodes
- Varier les méthodes pédagogiques pour un même message, développer un apprentissage multimodal

Entraînement à la transmission, animation d'un groupe

## Encourager la progression & évaluer

- La motivation de l'apprenant, clés de pédagogie
- Organiser, suivre, structurer, rythmer avec une progression pédagogique logique
- Rester garant du temps et du programme, focaliser sur les objectifs
- Différentes sortes d'évaluation, évaluation formative et sommative
- Développer l'évaluation et l'auto-évaluation, apprendre à apprendre
- Utiliser les résultats de l'évaluation : amélioration continue, communication auprès du donneur d'ordre

Entraînement à construire des évaluations, à animer l'évaluation

# PROGRAMME

Se préparer à  
gérer : les  
interactions,  
comportements  
ou situations  
délicates

- Transmettre et faciliter les liens inter-génération : génération « baby-boomers », « X », « Y », « Z »
- Transmettre et développer l'autonomie : mesurer les compétences et la motivation et adapter sa posture
- Anticiper des situations, des comportements pouvant limiter l'avancée du groupe et perturber la réussite

Entraînements à l'écoute active, questionnement constructif, gestion de la résistance au changement  
Réguler, apaiser, dynamiser- étude de cas, quiz

Prendre du recul  
& identifier des  
axes de progrès

- Identifier ses zones de confort et ses zones de contrainte
- S'engager sur la mise en œuvre d'un plan d'actions prioritaires au retour en entreprise

# CERTIFICATION CCE - Déroulé

## Identification des compétences à certifier

Pour déclencher son parcours de certification de compétences, **le candidat identifie et valide le choix du ou des CCE** qu'il souhaite obtenir, suivant les référentiels de certification : Entretien préalable à la certification d'une durée d'1 heure

## Formation

Le candidat assiste à la formation préparant au CCE de son choix, suivant les référentiels de certification et le programme de formation adapté

## Évaluation

Il existe plusieurs modalités pour obtenir une certification CCE :

- Passage d'une épreuve : étude de cas. Cette épreuve dure 2h00 et se déroule en présentiel, au sein de Sud Management Entreprises
- Constitution d'un portefeuille de compétences. Ce portefeuille peut être constitué par le candidat en autonomie ou en étant accompagné : **Voir programme et devis spécifique**

## Délivrance de la certification

Une fois l'évaluation finalisée, votre étude de cas ou votre portefeuille de compétences sont soumis à un évaluateur, puis à l'appréciation du jury de certification qui statue sur la délivrance ou non du certificat de compétences

Les règles d'obtention d'un Certificat de Compétences en Entreprise :

- Validation d'au moins 80% des critères du référentiel concerné
- Minimum de 60% de critères couverts pour chacun des domaines d'activités de chaque référentiel

Le CCE est délivré pour une durée de 5 ans. Il n'est pas validable par bloc.

Equivalence – passerelle : aucune

Suite de parcours / débouchées : formateur interne ou externe

Il peut être renouvelé dans le cadre d'une procédure prévue à cet effet, dès lors que le candidat en fait la demande et peut justifier d'une pratique attestant du maintien des compétences initialement certifiées (Renouvellement de la certification pour une durée égale et renouvelable dans le temps, dans les mêmes conditions)

## Contact

Cécile MARCHAND : 05 53 77 36 30

## Durée

3 heures :

- 1 heure d'entretien préalable
- 2 heures d'étude de cas ou de portefeuille de preuves en autonomie

## Calendrier

Variable en fonction du CCE ciblé