

MANAGER LA DIVERSITÉ

PROGRAMME

A- LA MANAGEMENT INCLUSIF : FAIRE LA PARI DE L'ENRICHISSEMENT

- Identifier les formes de diversité par les notions de norme, valeur et représentation
- La posture du Manager : l'alignement du manager dans sa communication et son rapport à l'autorité (sens, cohérence et exemplarité : le trio gagnant)
- Créer les conditions de la transmission et de la capitalisation des savoirs
 - Développer/accroître la compétence de ses collaborateurs
 - Anticiper et organiser le retour d'expérience, la transmission et la capitalisation du savoir-faire

B- LA COMMUNICATION PROFESSIONNELLE ET GESTION DES CONFLITS

- Intégrer la diversité: processus et outils d'inclusion
- La communication professionnelle et ses niveaux, l'analyse transactionnelle par des jeux de rôle
- Savoir encourager, valoriser, anticiper et gérer les conflits

C- L'ANIMATION D'EQUIPE ET LA DIMENSION LEADERSHIP

- Evaluer les degrés de motivation/a motivation (intrinsèque et extrinsèque) et identifier les contextes déclencheurs d'actions
- Le leadership : définir une orientation claire, communiquer sa vision, dynamiser- inspirer – motiver, faire adhérer, et s'engager sur les valeurs de l'entreprise

D- LA DIMENSION ORGANISATION DU MANAGER

- La conduite du changement (analyse, communication) : La relation au changement - Les divergences - Les tensions - Le blocage
- Les 5 types de réunion, leurs process, les bonnes pratiques

Cas pratiques : à partir des attentes de chaque manager, les obstacles et difficultés rencontrées servent de point de départ aux jeux de rôle, 50% du temps est consacré à de la mise en situation.

Réf. ERH115

Public

Agents de maîtrise, responsable d'équipe, chef d'équipe, cadres et ingénieurs

Pré-requis

Aucun

Résultats attendus

Collaborer efficacement et sereinement autour d'objectifs communs.
Bâtir un management inclusif
Adapter son management et sa communication tout en favorisant la diversité
Développer les compétences relationnelles pour prévenir et désamorcer les conflits

Objectifs pédagogiques

Intégrer un management inclusif non discriminant
Animer une équipe sur un socle de valeurs communes
Adapter ses pratiques de management aux différentes problématiques de diversité

Méthodes pédagogiques

Apports, démonstrations, exercices, mises en situation.
Formation collective et individualisée.
Chaque stagiaire est interpellé à s'intégrer et travailler sur son positionnement et sa situation dans l'entreprise
Une synthèse écrite est remise, à chacun

Durée

2 jours soit 14 heures

Nature de la sanction

Attestation de fin de formation

Calendrier 2019

AGEN :

- 16-17 septembre

Tarif

600 € HT

Intervenant

Sébastien SAVIGNI

Contacts

AGEN – 05.53.48.48.50
MARMANDE – 05.53.84.82.82