

Public	Pré-requis	Durée	Coût
Managers de proximité	Avoir suivi une première formation en management ou avoir de l'expérience en tant que manager	2 jours soit 14 heures	600 € HT 720 € TTC



Nature de la sanction : Attestation de fin de formation



Pédagogie

► Résultats attendus

Approfondir les outils du management

► Objectifs pédagogiques

Clarifier l'état présent : revenir sur les pratiques managériales.

Identifier les points forts et les points à améliorer concernant les actions mises en place.

Identifier les leviers à utiliser dans l'avenir en fonction de l'analyse des cas terrain

► Méthodes pédagogiques

Apports, démonstrations, interviews, simulations.

Formation collective et individualisée. Chaque stagiaire est interpellé à travailler sur son positionnement et sa situation dans l'entreprise.

Une synthèse écrite est remise, à chacun, en fin de session



Calendrier 2021

► Agen / Marmande

- 02 et 09 juin
- 05 et 15 novembre

► Périgueux

- 01^{er} et 02 juillet
- 21 et 22 octobre

► Intervenante

- Alice RUELLOUX
- Rodolphe ARFEUIL

Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap.

PROGRAMME

Préambule

La difficulté et l'intérêt du Management est de savoir choisir pour chaque situation particulière rencontrée le comportement adéquat, et s'y adapter. Il n'est pas possible d'agir selon une procédure préétablie. C'est passionnant, parfois fragilisant.

Vous avez suivi il y a quelques mois ou davantage un parcours pour vous approprier le rôle et le périmètre d'action du Manager de proximité.

Nous vous proposons de vous reconnecter aujourd'hui avec les clés, les leviers de management qui vous ont interpellés, les appréhender à nouveau, parfois sous un nouvel angle.

Vous inciter à mettre en action quotidiennement, repartir avec des axes pour vous atteler à nouveau à la mise en œuvre.

Nous reviendrons sur des repères travaillés et en expérimenterons de nouveaux pour agir plus confortablement et efficacement dans votre mission et pour faciliter vos remises en cause

Débriefing de la période écoulée

- Revenir sur la période écoulée depuis la dernière formation Manager de proximité. La valeur de la période ne se limite pas à ce que vous en avez fait. Elle tient aussi aux **leçons** que nous en tirons et à leurs **conséquences**.
- capitaliser les avancées,
- tirer apprentissage des expériences réussies et difficultés rencontrées
- **Découvrir et utiliser** la « démarche appréciative » qui permet de développer créativité et efficacité, une méthode innovante de conduite de changement
- définir et réussir mes objectifs
- mobiliser et dynamiser mon interlocuteur- mon équipe
- me connecter à mes ressources, mes stratégies gagnantes
- **Entraînements** pour me questionner, questionner mon équipe/mon collaborateur selon une trame structurée.
Lien avec vos expériences pour adapter cette approche sur d'autres moments clés de management : remotivation, recrutement, entretien annuel et professionnel

Mobiliser les compétences sans abimer la motivation des collaborateurs

Développer mes capacités relationnelles pour gagner en impact

- L'ambivalence entre les objectifs à atteindre et la relation à préserver
- Le besoin d'affirmation et d'approbation
- Les ressorts de la motivation, 4 leviers de la motivation
- Mesurer son assertivité (autodiagnostic): mettre à jour ma manière de fonctionner et identifier mes zones à travailler
- Clés pour une communication fluide, simple, équilibrée ou « s'affirmer au lieu de fuir, attaquer ou manipuler »,
- Gérer ses émotions pour se mettre en mouvement

Entraînements

- Réussir son feed-back, qu'il donne envie d'agir et de s'engager dans l'amélioration
- Développer l'écoute active et l'implication
- Mettre en place une bonne relation pour faire passer mon message, transmettre, manager, vendre, fidéliser...
- Formuler une demande ferme et engager sur le résultat attendu.
Recadrer

Mise à jour de vos situations délicates rencontrées

Échanges de pratiques pour s'entraîner à gérer ces situations avec assertivité

PROGRAMME

**Bilan des deux
journées et mise
en perspective
des points
travaillés**

Quels sont mes points forts, mes points d'effort, qu'est-ce que je souhaite mettre en œuvre immédiatement avec ces nouvelles clés