

Public	Pré-requis	Durée	Coût
Agents immobiliers, conseillers immobiliers spécialisés en transaction Collaborateurs en relation avec la clientèle	Avoir une activité dans l'immobilier Avoir une bonne connexion internet	2 heures Format distanciel Stage limité à 8 inscriptions	45 € HT 54 € TTC



Formation obligatoire pour le renouvellement de la carte professionnelle et les habilitations (décret n° 2020-1259 du 14 octobre 2020)

Nature de la sanction : Attestation de fin de formation



Pédagogie

► Résultats attendus

Maitriser les règles en matière de non-discrimination pour l'accès au logement
Connaître la conduite à tenir en cas de situation à risque de discrimination

► Objectifs pédagogiques

Rappeler le cadre juridique de la notion de discrimination et les sanctions applicables pour les professionnels de l'immobilier
Identifier les situations de discrimination et savoir se positionner en tant que professionnel pour les prévenir
Définir un process de travail permettant d'assurer le traitement non discriminant des demandes de logements en matière de location

► Méthodes pédagogiques

Alternance d'apports théoriques, jurisprudences récentes et de cas pratiques



Calendrier 2021

► **23 Mars 2021**
De 10h00 à 12h00

► **Formation distancielle**
Invitation via TEAMS

► **Intervenante**

- Lydia Gatto-Lachaize

Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap.

PROGRAMME

Définition de la discrimination et sanction dans le secteur immobilier

- Contexte de la formation
- Définition juridique de la discrimination
- Les critères interdits
- Discrimination directe – discrimination indirecte
- Les sanctions applicables aux professionnels de l'immobilier

Situations liées à la discrimination

- Les causes de la discrimination
- Le profil des personnes discriminées (évaluation par testing)
- Etude sur le comportement des agences immobilières
- Exemples de cas jugés

Mises en situation

- Evaluer ses connaissances et sa pratique à partir de 7 mises en situations

Prévenir les situations de discrimination

- Attitude à tenir vis-à-vis du propriétaire
- Définir un process interne visant à traiter équitablement les candidats
- Liste des pièces que l'on peut demander à la location et celles qui sont interdites

Signaler une discrimination

- Les instances de médiation
- Le dépôt de plainte
- Le traitement judiciaire

Questionnaire de contrôle des connaissances acquises, sous GoogleForm