

CONNAISSANCE DES RÉFÉRENTIELS NORMATIFS

(ISO 9001, EN 9100, ISO 22000, IFS, BRC,
ISO 14000, OHSAS 18001)

PROGRAMME

A- ANALYSE DETAILLÉE DES REFERENTIELS

1. Exigences communes aux différents référentiels

- Responsabilité de la Direction
- Gestion des compétences
- Maîtrise des documents
- Maîtrise des enregistrements
- Traitement des non-conformités
- Action corrective
- Action préventive
- Audit interne

2. Exigences spécifiques aux différents référentiels

- Identification des dangers
- Evaluation des risques
- Objectifs et plan d'action
- Exigences réglementaires et légales

B- LIGNES DIRECTRICES D'UN SMQ

1. En parallèle de l'analyse du référentiel, présentation et explication

- De l'approche processus
- De la performance des processus
- De l'orientation client
- Du management des ressources humaines
- Du leadership de la Direction
- De l'amélioration continue

**Les référentiels vus et analysés seront ceux
demandés par les participants.**

Réf. EQU040

Public

Direction, auditeurs internes
Responsables qualité, tout acteur de la
mise en œuvre d'un système de
management de la qualité

Pré-requis

Savoir lire et écrire

Résultats attendus

Participer activement à la mise en
œuvre et à l'élaboration d'un système
de management

Objectifs pédagogiques

Être capable de:

- comprendre les principaux concepts
d'un système de management,
- distinguer un processus d'une
procédure,
- connaître les exigences des
différents référentiels,
- appréhender la complémentarité
entre management hiérarchique et
management transversal.

Méthodes pédagogiques

Alternance d'apports de connaissances
et d'échanges d'expériences

Durée

2 jours soit 14 heures

Nature de la sanction

Attestation de fin de formation

Calendrier 2019

AGEN :

- 7-8 octobre

Tarif

570 € HT

Intervenant

Fabienne LUNA

Contacts

AGEN – 05.53.48.48.50

MARMANDE – 05.53.84.82.82