

Public

Direction, auditeurs internes
Responsables qualité, tout
acteur de la mise en œuvre
d'un système de management
de la qualité

Pré-requis

Maîtrise de la langue française
Aucun prérequis n'est exigé

Durée

2 jours soit 14 heures

Coût

570 € HT
684 € TTC



Nature de la sanction : Attestation de fin de formation



Pédagogie

► Résultats attendus

Participer activement à la mise en œuvre et à l'élaboration d'un système de management

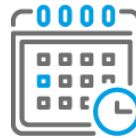
► Objectifs pédagogiques

Être capable de :

- comprendre les principaux concepts d'un système de management
- distinguer un processus d'une procédure,
- connaître les exigences des différents référentiels
- appréhender la complémentarité entre management hiérarchique et management transversal

► Méthodes pédagogiques

Alternance d'apports de connaissances et d'échanges d'expériences



Calendrier 2021

► Agen

- 07 et 08 octobre

► Périgueux

- 18 et 19 octobre

► Intervenants

- Fabienne LUNA
- Philippe COIFFET

Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap.

PROGRAMME

Analyse détaillée des référentiels

Exigences communes aux différents référentiels

- Responsabilité de la Direction
- Gestion des compétences
- Maîtrise des documents
- Maîtrise des enregistrements
- Traitement des non-conformités
- Action corrective
- Action préventive
- Audit interne

Exigences spécifiques aux différents référentiels

- Identification des dangers
- Evaluation des risques
- Objectifs et plan d'action
- Exigences réglementaires et légales

Lignes directrices d'un SMQ

En parallèle de l'analyse du référentiel, présentation et explication

- De l'approche processus
- De la performance des processus
- De l'orientation client
- Du management des ressources humaines
- Du leadership de la Direction
- De l'amélioration continue

Les référentiels vus et analysés seront ceux demandés par les participants