

CONFORTER VOTRE PERFORMANCE COMMERCIALE

PROGRAMME

A- PREPARER SA NEGOCIATION

- Définir un objectif de négociation accessible et ambitieux
- Etablir une latitude de négociation cohérente
- Connaître les enjeux de la négociation pour les 2 parties
- Garder la maîtrise du temps

B- MAITRISE DES REGLES ESSENTIELLES DE LA NEGOCIATION GAGNANTE

- Déterminer et défendre sa proposition initiale
- Avoir le réflexe de la contrepartie face à toute demande de concession
- Savoir dire « non » avant d'ouvrir sur une discussion

C- TRAVAILLER LES ASPECTS COMPORTEMENTAUX ET CONSERVER SA MAITRISE DE SOI

- S'adapter au style de votre interlocuteur
- Faire face à l'agressivité potentielle
- S'affirmer et savoir résister tout en préservant la relation

Entraînement intensif à la négociation au travers de mises en situation filmées.

Afin de donner plus d'impact et de réalisme aux entraînements intensifs, il est demandé aux stagiaires de venir à cette formation avec des dossiers réels en cours de négociation. Dans la limite d'une certaine confidentialité.

Public

Commercial(e), technico-commercial(e), chargé(e) de clientèle, chargé(e) d'affaires, maîtrisant les techniques de ventes et la pratique de la négociation ou ayant suivi le module 1 « maîtriser les techniques de vente et de négociation »

Pré-requis

Avoir une activité commerciale en B2B ou B2C

Résultats attendus

Maîtriser les règles de la négociation commerciales afin d'être plus performant dans sa relation

Objectifs pédagogiques

Établir un diagnostic des pratiques de négociation actuelles
Affirmer vos capacités de négociation
Apprendre à dire « non »
Obtenir des contreparties

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques.
Cas pratique, mise en situation, Analyse du vécu et débat.
Simulation training vidéo.
Plan d'action individuel

Durée

2 jours soit 14 heures

Nature de la sanction

Attestation de fin de formation

Calendrier 2019

AGEN :

- 6-13 juin
- 5-12 décembre

Tarif

600 € HT

Intervenant

Olivier CUSSAC

Contacts

AGEN – 05.53.48.48.50
MARMANDE – 05.53.84.82.82