

Action de formation Multimodale (Présentiel et Distanciel) Découverte du secteur sanitaire, social et médico-social – CIR020 - V2021

CONTEXTE

Les évolutions démographiques, législatives, et les nouvelles technologies, ainsi que la diversité et l'évolution des publics accueillis au sein des structures du secteur sanitaire, social et médico-social, impactent les pratiques et le quotidien des professionnels médicaux, para-médicaux et administratifs qui y exercent.

Cette action de formation vise, sur une durée de 14 heures en mix-learning, à permettre aux nouveaux professionnels exerçant en ESMS, de connaître l'environnement global du secteur et de ses acteurs, et de s'y positionner en partageant des valeurs communes, et en respectant le cadre légal en vigueur.

OBJECTIFS

Objectifs globaux :

- ✓ Comprendre de manière générale l'organisation des entreprises et associations du secteur, leurs valeurs et leurs conditions d'exercices particulières (travail de nuit, horaires décalés)
- ✓ Se repérer dans les types de structures et services du secteur sanitaire et médico-social
- ✓ Identifier les différents métiers des établissements (ASH, AS, IDE, AES, ES, Directeur...), leurs domaines de responsabilités (limites) et les interactions.

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation les participants seront capables de :

- ✓ Identifier les missions et l'environnement législatif et réglementaire du secteur
- ✓ Définir les principaux sigles utilisés dans le secteur
- ✓ Repérer l'articulation des financements pour le secteur (Exemple pour la région Nouvelle Aquitaine))
- ✓ Repérer l'évolution de la posture professionnelle attendue en lien avec les principales lois des 20 dernières années
- ✓ Identifier les différents types d'établissements et/ou de services dans le sanitaire et le médico-social
- ✓ Prendre en compte les différentes valeurs présentes au sein des différents services
- ✓ Identifier les principaux métiers dans le sanitaire et le médico-social : mission, rôle, fonction, articulation au sein des équipes, conditions d'exercice
- ✓ Repérer les différentes démarches existant dans les structures : Qualité, QVT, Prévention des risques psychosociaux, Bienveillance, Ethique professionnelle.

PUBLIC ET PREREQUIS PEDAGOGIQUES

Professionnels en reconversion professionnelle, ou nouvellement embauchés en ESMS.

Pour des raisons pédagogiques, le groupe constitué ne dépassera pas 12 participants.

Pas de prérequis pédagogique exigé

ORGANISATION DE L'ACTION

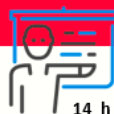
Formation Mix Learning (Présentiel et Distanciel)

3 heures à distance + 2 journées présentiels, sur 17 heures



Module
e-learning

+



2 Journées
présentielles

SUD MANAGEMENT

Pôle Sanitaire, Social et Médico-Social
Site de l'Agropole – Estillac – CS 20053
47 901 AGEN Cedex 9
Tél : 05 53 77 36 36

Email : sudmanagementsante@sudmanagement.fr

Association loi 1901

Siret : 389 802 356 000 11 – NAF : 8559A

N° de déclaration d'activité : 72 47 00329 47 (ne vaut pas agrément de l'État)

Habilité par ANDPC N° 2503

Enregistré sur Datadock N°2017982 - Certifié OPQF N°0317AP003381

www.sudmanagement.fr

EQUIPE PEDAGOGIQUE

- **Sandrine DELIGNY** – **Conceptrice du module e-learning et animatrice des journées présentielle**
Consultante-Formatrice en Etablissements Sanitaires, Sociaux et Médico-Sociaux
Thérapeute Familiale à l'intervention systémique - Management - Communication – Accompagnement au changement - Prévention et gestion de l'agressivité et de la violence - Gestion du stress – Gestion de crise - Bienveillance - Ethique professionnelle - Refus de soin - Ecrits professionnels / Ecriture ou mise à jour du projet d'établissement – Anime des groupes d'Analyse de Pratiques et des séances de régulation
- **Nicole VAUGARNY** - **Coordinatrice technique et pédagogique de l'action** - Chef de projet Mix Learning.

CONTENU PEDAGOGIQUE

Module e-learning (3h30) : Définition et cartographie du secteur sanitaire, social, et médico-social en Nouvelle-Aquitaine

L'organisation territoriale du secteur sanitaire, social et médico-social

- Les acteurs clés du dispositif territorial : Ministères, ARS, DRJS, Région, Départements, Communes
- Le publique, le privé et les associations et établissements à but non lucratif
(Courtes vidéos de présentation interactives +Quiz d'appropriation)

L'environnement législatif et réglementaire du secteur sanitaire, social, médico-social

- Les principaux plans gouvernementaux en vigueur (Module de sensibilisation)
- Les principaux sigles liés au sanitaire et au médico-social
- L'articulation et l'organisation des différents établissements et services (Quiz et présentation)

+ *Exercice d'Appropriation : recherche documentaire sur internet pour collecter des informations variées sur le secteur sanitaire, social et médico-social, à apporter pour la 1^{ère} journée de formation présentielle pour partage avec le groupe.*

1^{ère} journée présentielle (7h) : Appropriation de l'environnement du secteur

Cette journée vise à :

- *Créer une cohésion de groupe pour la globalité de la formation*
- *Permettre à chaque stagiaire de « poser à plat » ses représentations, de s'enrichir des points de vue et visions des autres et d'identifier les points d'entrée pour mieux se positionner au sein du secteur.*
- *Comprendre les enjeux liés à leur poste, identifier les soutiens possibles.*

Elle se déroulera sous forme d'ateliers successifs en sous-groupes :

ATELIER 1 : Diagnostic de connaissance du secteur

(Reprise et analyse en sous-groupes des grilles renseignées par chaque participant dans le cadre du travail demandé en amont de la journée présentielle puis restitution en grand groupe. Ce travail permettra aux participants de se découvrir, d'apprendre à s'écouter et à s'entraider)

ATELIER 2 : Les établissements sanitaires et médicaux sociaux : typologies des structures et services

(Lecture d'un article en individuel puis travail en sous-groupes pour élaboration d'une représentation graphique des points saillants de l'article et restitution en grand groupe + Apport théorique sur l'historique du secteur)

ATELIER 3 : Les principaux métiers : missions, fonctions, rôles

- Les représentations des métiers au sein des différentes structures (Travail individuel au moyen d'une carte mentale simple, puis partage avec le groupe pour entendre la compréhension qu'en a le groupe + Apport théorique complémentaire)

ATELIER 4 : Les valeurs portées en fonction des métiers

- Quelles valeurs j'associe au métier d'ASH. (Travail en binôme au moyen du photolangage, puis restitution en grand groupe)
- Les valeurs, éclairage sur les valeurs portées en fonction des métiers en présence (apport théorique)
- Le poids des valeurs dans notre quotidien personnel et professionnel (Echanges)

2^{ème} journée présentielle (7h) : Le cadre légal du secteur et le quotidien des professionnels en ESMS

Le cadre légal (3H30):

- **La loi 2002-02**
 - Les points clés de la loi (Quiz en sous-groupes et restitution en grand groupe + Apport théorique complémentaire sous la forme de Pensée visuelle)
 - Les recommandations de bonnes pratiques de l'HAS/ANESM
 - Les outils de la loi 2002 : projet d'établissement, projet individualisé,
- **Loi HPST (hôpital, patients, santé, territoires)**
 - Les points clés de la loi (Quiz en sous-groupes et restitution en grand groupe + Apport théorique sous la forme de Pensée visuelle)

Le quotidien des professionnels (3H30)

- **Les conditions d'exercices particulières propre au secteur (travail de nuit, horaires décalés) ...**
(Travail individuel sur ses représentations puis partage d'expériences en groupe et apport théorique complémentaire)
- **Les démarches qui viennent en soutien des professionnels au bénéfice des personnes accueillies**
(Partage d'expériences en groupe + apport théorique par le biais de courtes vidéos de présentation des différentes démarches au sein des établissements et/ou services : Qualité, QVT, Prévention des risques psychosociaux, Bienveillance, Ethique professionnelle, ...)

MODALITES PEDAGOGIQUES

- **Pour le module e-learning** : Méthodes pédagogiques interactives alternant vidéos pédagogiques courtes (De 3 à 10 min), quiz d'ancrage, exercices de réflexion et/ou de mémorisation, activités collaboratives, accès avec téléchargement possible de fiches synthèse et fiches conseils et documents/outils utiles.
+ Accompagnement asynchrone : Les apprenants envoient leurs questions ou commentaires au formateur par le biais de posts (messagerie située à droite de l'écran) au fur et à mesure du déroulé de leurs activités à distance : le formateur répond sous 24h voire 48h maximum.
- **Pour les activités en présentiel** : Méthodes interactives, incluant des exercices, des mises en situation, des activités collaboratives, des échanges d'expériences, des temps d'analyse de pratiques professionnelles et l'identification d'actions d'amélioration des pratiques. Remise d'un livret pédagogique avec les points clés de la formation.

PREREQUIS TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELS POUR ACCEDER AUX MODULES A DISTANCE

Disposer :

- **D'une adresse mail** à communiquer à SUD MANAGEMENT pour obtenir un accès à la plateforme.
- **D'un PC équipé du navigateur** Google Chrome (v19+), Mozilla Firefox (v12+), Safari (v5.1+) ou Internet Explorer (v10+), avec version récente, pour accéder à la plateforme pédagogique sécurisée de SUD MANAGEMENT : <https://sudmanagement.elmg.net>
- **De haut-parleurs activés** sur votre ordinateur ou de la possibilité de brancher un **casque audio** (reconnu par votre ordinateur) pour ne pas déranger les collègues lors du visionnage des vidéos.

MOYENS PREVUS POUR LA MISE EN ŒUVRE DE L'ACTION

- Plateforme de formation à distance de SUD MANAGEMENT, accessible 7j/7 et 24h/24,
 - Pour la diffusion et réalisation du module e-learning et dépôt des travaux réalisés par les participants.
 - Pour les échanges entre participants et avec l'intervenant (post, mail, visio ou classes virtuelles)
 - Pour l'accompagnement asynchrone ou synchrone
 - Pour l'évaluation des acquis et de la satisfaction, lorsqu'elle est réalisée à distance
 - Pour la traçabilité et le suivi des activités réalisées, des échanges et des résultats obtenus.
- Assistance technique accessible, de façon synchrone (par téléphone entre 9h et 17h, au 05.53.77.36.36, du lundi au vendredi), ou de façon asynchrone, par mail.
- Assistance pédagogique, de façon asynchrone, par post ou mail à partir de la plateforme. Réponse sous 24h, du lundi au vendredi.

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des connaissances par le biais d'un questionnaire en début et en fin de formation

Evaluation du niveau de satisfaction en fin de formation par le biais d'un questionnaire d'appréciation et d'un tour de table. Un compte rendu est envoyé à l'établissement.

TYPE DE VALIDATION

Certificat de réalisation et attestation de fin de formation.

ACCESSIBILITE HANDICAPES

Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Nous consulter pour une adaptation des dispositifs d'accueil spécifique en intra établissement.

DUREE – LIEU- TARIF

Durée : 2,5 jours (soit 17h, dont 3h à distance (Module E-learning) + 2 jours consécutifs en présentiel)

Horaires : 7 heures/ jour (9h à 12h30 - 13h30 h à 17 h)

Lieu de formation présentielle : En vos locaux

Programmation : A définir.

Le module e-learning sera à réaliser dans les 15 jours précédant les 2 journées présentielles.

Cette formation est proposée : au sein de votre établissement ou peut être organisée, sur demande, en inter-établissements sur votre territoire (groupe de 5 à 12 participants).

Nos tarifs sont en Euros, nets de taxe. Sud Management est un organisme de formation non assujetti à la TVA, Art 261 CGI. Nos conditions de vente sont consultables sur notre site internet www.sudmanagement.fr

Nous consulter pour avoir un devis et pour connaitre les modalités et délais de mise en œuvre.

CONTACT

Pour obtenir un renseignement, un devis ou pour solliciter un RDV avec un conseiller formation, **appelez au 05.53.77.36.36** ou envoyez un mail: sudmanagementsante@sudmanagement.fr