

Concevoir et mettre en œuvre des dispositifs de formation multimodale (ou Blended learning)

CDC015 - V2021

CONTEXTE

Le digital a considérablement modifié le développement des compétences au sein des organisations. Les différentes modalités d'apprentissage issues du numérique désormais à la disposition des responsables de formation, permettent d'aborder la formation sous un autre angle que celui du présentiel.

Aujourd'hui il est possible de mixer les différents canaux : présentiel, distanciel, synchrone, asynchrone, collaboratif, tutorat, etc., permettant d'offrir aux organisations de nouveaux leviers de développement des compétences, dans un contexte où le facteur économique et le facteur temps sont rendus primordiaux.

Comment construire une formation qui combine ces différentes modalités d'apprentissage ? Quels outils utiliser ? Comment conduire ce changement et déployer ces nouveaux dispositifs de formation ?

Cette action de formation permettra de répondre à ces questions, dans le cadre d'un dispositif multimodal simple, afin d'appréhender la puissance de ces nouvelles modalités.

OBJECTIFS**Les objectifs globaux sont :**

Permettre aux participants de :

- Intégrer les opportunités apportées par le numérique et par la nouvelle définition de l'action de formation, pour développer autrement les compétences des collaborateurs
- Développer des dispositifs de formation multimodale, adaptés à sa structure
- S'approprier la démarche, les outils et les étapes pour piloter un projet de formation multimodale
- Repérer les acteurs et les conditions de réussite pour ce type de projets
- Identifier l'évolution de leur métier de responsable formation, pour développer ce type de dispositifs

Les objectifs opérationnels et pédagogiques :

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- S'approprier les modalités d'apprentissage du Blended Learning, leur intérêt, leurs atouts, leurs limites
- Repérer les combinaisons efficaces des différentes modalités et activités pédagogiques
- Identifier les clés d'un dispositif Blended Learning efficient et les choix structurants à faire
- Repérer les spécificités du cahier des charges d'un dispositif Blended Learning
- Identifier les acteurs et les outils pour produire et déployer un dispositif Blended Learning
- Expliciter les étapes pour concevoir et piloter la mise en œuvre d'un projet Blended Learning
- Repérer le rôle et les missions du responsable formation dans le pilotage d'un tel projet
- Identifier les conditions de réussite d'un 1^{er} projet Blended Learning dans une structure

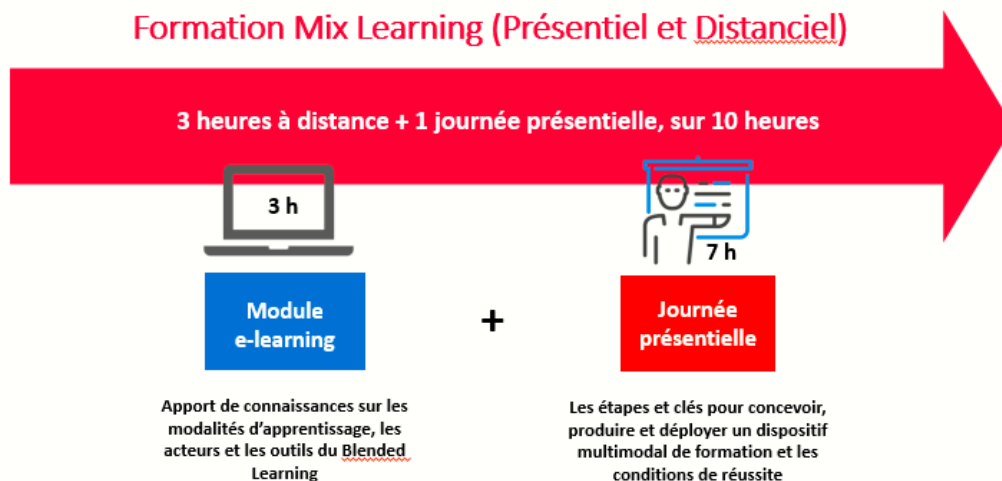
PUBLIC / PREREQUIS PEDAGOGIQUES

Responsable de formation, Chef de projet, chargé de formation, en charge de la conception et du déploiement des dispositifs de formation

Le groupe sera constitué de 10 personnes maximum.

Pré-requis pédagogiques : Avoir une 1^{ère} expérience dans la conception d'un dispositif de formation

Formation Mix Learning (Présentiel et Distanciel)



CONTENU

Module e-learning (3h00) sur les modalités d'apprentissage, les outils et les acteurs du Blended Learning

- Impacts de la transformation numérique sur la formation
- Richesses et limites des modalités classiques d'apprentissage
- Les nouvelles modalités d'apprentissage utilisant le numérique
- Zoom sur le Blended Learning
 - o Qu'est-ce que le Blended Learning ?
 - o La notion de parcours en Blended Learning
 - o Intérêts et avantages du Blended Learning
- Le nouveau rôle du formateur dans ce type de dispositif
- L'évolution du rôle du responsable formation
- Les spécificités du cahier des charges d'un dispositif Blended Learning
- Les étapes d'un projet Blended Learning
- Les principaux acteurs et outils du Blended Learning

Journée de formation en présentiel (7h) – Conception et mise en œuvre d'un dispositif multimodal

- **Retours d'expériences sur les modalités du Digital Learning et du Blended Learning**
- **Identification des clés d'un dispositif Blended Learning efficient**
- **Elaboration du cahier des charges d'un dispositif de formation en Blended Learning** (avec exercice sur cas concret)
 - o Analyser le besoin et les attentes
 - o Evaluer l'opportunité et la faisabilité d'un tel dispositif
 - o Identifier les objectifs globaux, opérationnels et pédagogiques
 - o Repérer les contraintes humaines, organisationnelles, techniques, pédagogiques et managériales
 - o Définir le rôle de chacun (en interne et à l'externe – Qui fait quoi ?) et la temporalité du projet
- **Conception d'un parcours multimodal adapté à ses objectifs et ses contraintes** (avec exercice sur un cas concret)
- **Choix structurant des acteurs et des outils pour produire et déployer un dispositif Blended Learning**
 - Production et déploiement en interne ou externalisation
 - Lancer l'appel d'offres, sélectionner son ou ses prestataires, valider la proposition et suivre la réalisation
- **Pilotage d'un projet Blended Learning**
 - o Phases du projet
 - o Méthodes de gestion de projet

- **Les conditions de réussite pour le déploiement d'un 1^{er} projet Blended Learning dans une structure**
 - o La communication sur et autour du projet
 - o Le rôle et l'implication des managers
 - o L'implication et la motivation des apprenants : Oui, mais comment ? : L'importance du dispositif d'accompagnement
 - o L'évaluation du dispositif
- **Le rôle et les missions du responsable formation dans le pilotage d'un tel projet**

MODALITES PEDAGOGIQUES

- **Pour le module e-learning** : Méthodes pédagogiques interactives alternant vidéos pédagogiques courtes (De 3 à 10 min), quiz d'ancrage, exercices de réflexion et/ou de mémorisation, activités collaboratives, accès avec téléchargement possible de fiches synthèse, de fiches conseils et de documents ou outils utiles.
+ Accompagnement asynchrone : Les apprenants envoient leurs questions ou commentaires au formateur par le biais de posts (messagerie située à droite de l'écran) au fur et à mesure du déroulé de leurs activités à distance : le formateur répond sous 24h voire 48h maximum.
- **Pour les activités en présentiel** : Méthode interactive, incluant des exercices et activités collaboratives en sous-groupes, des échanges d'expériences, des temps de réflexion en individuel et en groupe. Livret pédagogique avec les points clés de la formation

PREREQUIS TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELS POUR ACCEDER AUX MODULES A DISTANCE

Disposer :

- **D'une adresse mail** à communiquer à SUD MANAGEMENT pour obtenir un accès à la plateforme.
- **D'un PC équipé du navigateur** Google Chrome (v19+), Mozilla Firefox (v12+), Safari (v5.1+) ou Internet Explorer (v10+), avec version récente, pour accéder à la plateforme pédagogique sécurisée de SUD MANAGEMENT : <https://sudmanagement.elmg.net>
- **De haut-parleurs activés** sur votre ordinateur ou de la possibilité de brancher un **casque audio** (reconnu par votre ordinateur) pour ne pas déranger les collègues lors du visionnage des vidéos.

EQUIPE PEDAGOGIQUE

- **Nicole VAUGARNY** – Animatrice de la journée présentielle et conceptrice du module e-learning. Chef de projet Blended Learning dans un organisme de formation, spécialisé dans le domaine sanitaire, social et médico-social. A conçu de nombreux dispositifs de formation multimodale. Formatrice et animatrice de classes virtuelles.

MOYENS PREVUS POUR LA MISE EN ŒUVRE DE L'ACTION

- Plateforme de formation à distance de SUD MANAGEMENT, accessible 7j/7 et 24h/24,
 - o Pour la diffusion et réalisation du module e-learning et dépôt des travaux réalisés par les participants.
 - o Pour les échanges entre participants et avec l'intervenant (post, mail, visio ou classes virtuelles)
 - o Pour l'accompagnement asynchrone ou synchrone
 - o Pour l'évaluation des acquis et de la satisfaction, lorsqu'elle est réalisée à distance
 - o Pour la traçabilité et le suivi des activités réalisées, des échanges et des résultats obtenus.
- Assistance technique accessible, de façon synchrone (par téléphone entre 9h et 17h, au 05.53.77.36.36, du lundi au vendredi), ou de façon asynchrone, par mail.
- Assistance pédagogique, de façon asynchrone, par post ou mail à partir de la plateforme. Réponse sous 24h, du lundi au vendredi.

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des connaissances par le biais d'un questionnaire en début et en fin de formation

Evaluation du niveau de satisfaction en fin de formation par le biais d'un questionnaire d'appréciation et d'un tour de table. Un compte rendu est envoyé à l'établissement.

TYPE DE VALIDATION

Certificat de réalisation et attestation de fin de formation

ACCESSIBILITE HANDICAPES

Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

DUREE – LIEU- TARIF

Durée : 10 h (3 heures à distance + 1 jour présentiel)

Dates en inter-établissements en 2021 :

- Module e-learning à réaliser entre le **3 et le 19 Mai 2021**
- Journée présentielle à :
 - **Agen, le 20 Mai 2021**, dans les locaux de SUD MANAGEMENT.
 - **Toulouse, le 27 Mai 2021**
 - **Montpellier le 28 Mai 2021**

Horaires de la journée présentielle : De 9h à 17h

Tarif par participant : 300 € Nets (hors frais de restauration et de déplacement des participants)

Nos tarifs sont en Euros, nets de taxe. Sud Management est un organisme de formation non assujetti à la TVA, Art 261 CGI. Nos conditions de vente sont consultables sur notre site internet www.sudmanagement.fr

CONTACT

Pour obtenir un renseignement, un devis , pour vous inscrire ou solliciter un RDV avec un conseiller formation **Appelez au 05.53.77.36.36 ou envoyez un mail: sudmanagementsante@sudmanagement.fr**