

## Public

Salarié en charge de la qualité, responsable qualité de l'entreprise étant amenée à passer une certification

## Pré-requis

Maîtrise de la langue française  
Connaissance des contraintes de la norme  
Connaissance des processus et procédures de l'entreprise

## Durée

En fonction du projet de l'entreprise

## Coût

Nous consulter



**Nature de la sanction :** Attestation de fin de formation



## Pédagogie

### ► Résultats attendus

Passer une certification sans non-conformité

### ► Objectifs pédagogiques

Accompagner l'entreprise dans la création des processus et procédures, gestion documentaire et plan d'action en fonction des contraintes de la norme choisie

### ► Méthodes pédagogiques

Apports de connaissances  
Transfert méthodologique  
Accompagnement



## Calendrier

### ► Intervenantes

- Fabienne LUNA
- Martine SARETTE

*Cette formation peut être organisée, sur demande, en inter-entreprises. Nous consulter pour avoir un devis et pour connaître les modalités et délais de mise en œuvre.*

*Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap.*

## PROGRAMME

Identification des  
exigences qualité  
de la norme  
choisie

Spécificités de la  
norme IFS (si  
norme retenue)

- Compréhension de l'entreprise et son contexte
  - Identifier les risques et opportunités du processus
  - Définition de la politique Qualité
  - Identification des informations documentées nécessaires
  - Sensibilisation aux normes appliquées
  - Mise en place d'un programme d'actions
  - Déploiement de la maîtrise opérationnelle
  - Identification des procédures nécessaires
  - Mise en place d'indicateurs de suivi et de performance
  - Formation à l'audit
  - Ecoute et conquête client
  - Déploiement des procédures sur le terrain
  - Préparation à l'audit, Revue documentaire
  - Revue de direction, Audit de certification
- 
- Responsabilités de la direction
  - Le système de management de la qualité ([HACCP](#))
  - La gestion des ressources
  - Les process de fabrication
  - Mesures, analyses et améliorations
  - Optionnel : protection de la chaîne alimentaire contre les actes malveillants